



СЕКТОРСКОВЕЋЕЗА СЕКТОР  
ТРГОВИНЕ, УГОСТИТЕЉСТВА И ТУРИЗМА  
SECTOR SKILLS COUNCIL FOR  
TRADE, HOSPITALITY INDUSTRY AND  
TOURISM

МајкеЈевросиме 51,  
11103 Београд  
Република Србија  
[sv.tut@azk.gov.rs](mailto:sv.tut@azk.gov.rs)

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ**  
**СЕКТОРСКОГ ВЕЋА ЗА СЕКТОР**  
**ТРГОВИНЕ, УГОСТИТЕЉСТВА И ТУРИЗМА**  
**За 2023. годину**

Београд, 2023.

На основу члана 21. Закона о Националном оквиру квалификација Републике Србије ("Службени гласник РС", бр. 27/18, 6/20, 129/21 - др. закон и 76/23) и члана 34. став 1, Пословника о раду Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма, Секторско веће је на 20. седници одржаној 05.12. 2023. године усвојило:

### ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2023. ГОДИНУ

Секторско веће за сектор трговине, угоститељства и туризма (у даљем тексту: Секторско веће), одржало је четири седнице током 2023. године:

- Седамнаесту седницу, 09.02.2023. године;
- Осамнаесту седницу, 09.10. 2023.године;
- Деветнаесту седницу, 30.11.2023. године;
- Двадесету седницу, 05.12.2023. године;

Присутност чланова на одржаним седницама Секторског већа износила је око 80%, односно седницама је у просеку од 19 присуствовало 15 чланова Секторског већа.

Чланови Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма су на седницама усвојили следећа акта прописана Пословником о раду Секторског већа:

1. Записнике са шеснаесте, седамнаесте, осамнаесте и деветнаесте седнице Секторског већа;
2. Извештај о раду Секторског већа за 2022. годину;
3. Годишњи програм рада за 2024. годину.

На деветнаестој седници Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма која је одржана 30.11.2022. године, усвојен је Годишњи програм рада Секторског већа за 2024. годину.

Чланови Секторског већа током 2023. године, донели закључак о осавремењивању квалификације:

1. Комерцијалиста.

Записници са одржаних седница и усвојена акта Секторског већа, објављени су на интернет страници Агенције за квалификације.

У складу са Годишњим програмом рада за 2023. годину и Пословником о раду секторског већа, извршене су активности дате у Табели 1 која чини саставни део Извештаја о раду (Прилог).

Број: 608-10-013

Београд, 05.12. 2023. године

**ПРЕДСЕДНИК СЕКТОРСКОГ ВЕЋА**

  
др Јелена Спасојевић

Прилог

Табела број 1. Преглед реализованих активности утврђених Годишњим програмом рада Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма за 2023. годину

Редни број	Назив активности	Опис индикатора извршења	Време извршења активности	Напомена
1.	Израда Годишњег извештаја о раду Секторског већа	1. Израђен и усвојен <b>Годишњи извештај о раду Секторског већа</b> за сектор трговине, угоститељства и туризма за 2022. годину и 2023. годину.	Фебруар 2023. године Децембар 2023. године	Израђени су и усвојени Годишњи извештаји о раду Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма за 2022. и 2023. годину, с обзиром да члановима Секторског већа истиче мандат почетком 2024. године.
2.	Усавршавање чланова секторског већа	Чланови секторског већа су се током 2023. године континуирано усавршавали, узевши учешћа на обукама, семинарима и стручним скуповима	Септембар 2023. године	- Чланови Секторског већа су се током 2023. године индивидуално или групно, стручно усавршавали узевши учешћа на обукама, семинарима и стручним скуповима, попут на:  -Конференцији „Пет година изазова, посвећености и успеха Агенције за квалификације”, одржаној 15.09.2023. године, окупила је партнере, стручњаке, креаторе политика, представнике привреде и остале заинтересоване стране. Конференцији су присуствовали и многи чланови секторских већа.  Неке од тема одржаних панела у оквиру Конференције биле су: <i>Изазови примене Националног оквира квалификација, Целоживотно учење у корак са привредним развојем Републике Србије, Искусства сарадње пројектних партнера и Агенције за</i>

квалификације и Национални оквир квалификација у светлу законске регулативе.

Додатно, на Конференцији су представљени резултати досадашњег рада Агенције за квалификације у сарадњи са свим релевантним партнерима,

- 17.10.2023. године у Палати Србије узели учешће на радионици различитих модела укључивања професионалних квалификација и квалификација за запошљавање у систем НОКС-а,

- У Београду, од 24-25.02.2023.године, одржана је Конференција „Здравствени туризам и угоститељство“ у организацији ЦАСБ, где су организоване радионице које су у складу са најновијим достигнућима из области гастрономије и угоститељства са тежиштем на здравом приступу исхрани(синергији природе, здравља и хране), као и радионице посвећене услуживању хране и пића на отвореном,

4. У Београду, од 26-27.06.2023. године, одржана је Регионална конференција у организацији ОсАД-а „Унапређивање квалитета стручног образовања кроз јачање улоге организатора практичне наставе“, где је као основни изазов идентификовано успостављање успешније активне сарадње између стручних школа и привреде (истакнута кључна улога организатора практичне наставе као споне) ради јачања и подизања квалитета предузетничког учења, практичне наставе и унутар и ван школе, као и потребни кораци ка унапређењу њихове улоге и компетенција,

				5. На Јавној расправи о предлогу новог Акционог плана Стратегије паметне специјализације за период од 2023-2025. године, одржане 21. септембра 2023. године у Београду, чланови Секторског већа су могли ближе да се информишу у вези са предложеним мерама и активностима даљег стратешког развоја Републике Србије.
3.	Припрема Иницијатива за развијање и усвајање стандарда квалификација за све нивое НОКС-а	Формирана међусекторска радна група на нивоу два секторска већа (Секторског већа за пословне администрације и Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма) у циљу утврђивања потреба за израдом Иницијативе за развијање и усвајање стандарда квалификације <b>Комерцијалиста</b> , односно утврђивање потреба за осавремењивањем стандарда квалификације Комерцијалиста на нивоу 4 НОКС-а.	Континуирана активност	Рад на осавремењивању стандарда квалификације Комерцијалиста реализован је током године и том приликом одржано је више састанака Радне групе на којима се дискутовало о прикупљеним подацима из различитих извора и могућим смерницама за даљи рад. Активности су обухватале: израду предлога описа рада (на основу описа из ESCO базе и других извора (огласи за посао и др.)); мапирање послодаваца и информације о квалификацијама лица која се запошљавају; анализу сродних квалификација у иностранству (средње образовање); анализу студијских програма и примера из иностранства за све нивое НОКС-а.
4.	Препоруке за унапређивање система Националног оквира квалификација Републике Србије, укључујући имплементацију политика каријерног	Активности усмерене на пружање препорука спровођене су радом радних група Секторског већа током прикупљања релевантних података за анализу секторских квалификација, односно учешћем у истраживању посвећеном евалуацији и унапређивању	Континуирана активност, септембар 2023. године	Радне групе секторског већа приликом израде Иницијатива вршиле анализе стања на тржишту рада, релевантне регулативе, постојећих система обука, као и сврсисходности појединачних квалификација.  Такође, чланови Секторског већа су узели учешћа у следећим активностима, релевантним у процесу унапређивања система НОКС-а:

	вођења и саветовања у складу са стратешким документима	Националног оквира квалификација Републике Србије		<p>-03.05.2023. године, на мини округлом столу на тему недостатка компетентне и квалификоване радне снаге у угоститељству и туризму Републике Србије,</p> <p>-04.10.2023. године, у Крагујевцу, на промоцији услуга КВиС-а у оквиру пројекта "Знањем до посла" Е2Е, те у</p> <p>-новембру 2023. године, у истраживању спроведеном у циљу евалуације институционалног оквира Националног оквира квалификација, које су организовали Канцеларија за дуално образовање и Национални оквир квалификација и Агенција за квалификације, у сарадњи са међународном експертском организацијом <i>People 1st International (Људи на првом месту)</i> у циљу евалуације и омогућавања истраживачима разумевања улоге и функције секторских већа, али и обезбеђивања релевантних увида у могућности за унапређивање рада, а самим тим и унапређење тржишне релевантности система квалификација. Чланови Секторског већа у истраживању су учествовали попуњавањем електронских упитника.</p>
5.	Одлучивање о изради стандарда квалификација на основу поднетих Иницијатива	Током 2023. године није било поднетих Иницијатива за развијање и усвајање стандарда квалификација, те сходно томе Секторско веће није одлучивало о изради стандарда квалификација на основу поднетих Иницијатива.	Континуирана активност	Током 2023. године није било поднетих Иницијатива за развијање и усвајање стандарда квалификација, те сходно томе Секторско веће није одлучивало о изради стандарда квалификација на основу поднетих Иницијатива. С друге стране, Радна група Секторског већа је током године радила на осавремењивању стандарда квалификације Комерцијалиста, где је у сарадњи са Секторским већем за сектор пословне администрације радила на прикупљању и анализи података за припрему Иницијативе, попут података из

				<p>Централног регистра обавезног социјалног осигурања, који се односе на квалификације лица која се запошљавају на радним местима за обављање послова комерцијале, затим података о занимањима која обављају лица са квалификацијом Комерцијалиста (ниво 4 НОКС-а), као и на изради предлога описа рада Комерцијалисте, у циљу организовања консултативног процеса (радионице) са послодавцима и верификације предложеног описа посла, односно његове допуне или корекције.</p> <p>Такође, чланови Секторског већа су након разматрања Иницијативе за развијање и усвајање стандарда за нову квалификацију Техничар за нутриционизам на нивоу 4 НОКС-а, дали стручно мишљење на исту.</p>
6.	<p>Унапређивање ресурсне базе СВ: студије, анализе, стратешка документа и подаци и законска регулатива (лиценце и сл.) од значаја за утврђивање потребних секторских занимања и квалификација</p>	<p>Током рада на анализи секторских квалификација прикупљани су подаци релевантни за утврђивање стања на тржишту рада, релевантних занимања и описа рада.</p>	<p>Континуирана активност</p>	<p>Радне групе секторског већа су приликом анализе секторских квалификација континуирано прикупљале податке и законска акта у вези са радом Секторског већа, те исте редовно уносиле у ресурсну базу Секторског већа.</p>

7.	Унапређивање сарадње са репрезентативним удружењима послодаваца, стручним удружењима и другим заинтересованим за секторска занимања и квалификације	Континуирана сарадња са представницима социјалних партнера	Континуирана активност	У процесу анализе секторских квалификација, чланови Секторског већа су мапирали релевантне социјалне partnere заинтересоване за секторска занимања и квалификације. Сходно томе, чланови Већа су узели учешћа на следећим догађајима:  - 12.05.2023. у Мостару, на трибини “Развој сеоског туризма у Србији и едукација кадрова за ту сврху”, - од 12. и 13.08.2023. на радионица посвећеној потребним вештинама у сектору хотелијерства и туризма, - 23.08.2023. на Златибору, на састанку Управног одбора Друштва директора школе Србије, - од 6-7.11.2023. на Тари, на Симпозијуму директора школа Србије.
8.	Спровођење Комуникационе стратегије секторског већа	Чланови Секторског већа су континуирано радили на унапређењу интерне и екстерне комуникације Секторског већа	Континуирана активност	Чланови Секторског већа су континуирано међусобно размењивали информације у вези са реализованим и предстојећим активностима Секторског већа предвиђених Годишњим програмом рада за 2023. годину.
9.	Усвајање Годишњег програма рада за 2024. годину	Усвојен <b>Годишњи програм рада</b> за 2024. годину	Новембар 2023.	На 20. седници Секторског већа одржаној 30. новембра 2023. године усвојен је Годишњи програм рада Секторског већа за 2024. годину.



На основу члана 17. став 1. и члана 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 – исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 – УС, 72/12, 7/14 – УС, 44/14 и 30/18 – др. закон), а у вези са чланом 21. став 7. Закона о Националном оквиру квалификација Републике Србије („Службени гласник РС”, бр. 27/18, 6/20, 129/21 – др. закон и 76/23), на предлог Канцеларије за дуално образовање и Национални оквир квалификација,

Влада доноси

### ЗАКЉУЧАК

1. Прихвата се Годишњи извештај о раду Секторског већа за сектор трговине, угоститељства и туризма за 2023. годину који је Секторско веће за сектор трговине, угоститељства и туризма донело на седници одржаној 5. децембра 2023. године.

2. Овај закључак доставити Канцеларији за дуално образовање и Национални оквир квалификација која ће примерак доставити Агенцији за квалификације.

05 Број: 021-674/2024

У Београду, 1. фебруара 2024. године

ВЛАДА

Тачност преписа оверава  
ГЕНЕРАЛНИ СЕКРЕТАР



Новак Неђић

ПРВИ ПОТПРЕДСЕДНИК ВЛАДЕ

Ивица Дачић, с.р.

4100224.011/63