



**АГЕНЦИЈА**  
**ЗА КВАЛИФИКАЦИЈЕ**

**ИЗВЕШТАЈ**  
**О РАДУ**  
**АГЕНЦИЈЕ ЗА КВАЛИФИКАЦИЈЕ**  
**за 2022. годину**

**Београд, 2023**



**Република Србија**  
**АГЕНЦИЈА ЗА КВАЛИФИКАЦИЈЕ**

Београд, Мајке Јевросиме 51

Број: 022-38/2023-01

Датум: 17.02.2022. године

# **ИЗВЕШТАЈ**

## **О РАДУ АГЕНЦИЈЕ ЗА КВАЛИФИКАЦИЈЕ ЗА 2022. ГОДИНУ**

Агенција за квалификације (у даљем тексту: Агенција) подноси овај годишњи извештај према чл. 14. и 18. Закона о Националном оквиру квалификација Републике Србије ("Службени гласник РС ", бр. 27/2018 и 6/2020, у даљем тексту: Закон о НОКС-у) и према члану 46. Закона о јавним агенцијама ("Службени гласник РС ", бр. 18/2005, 81/2005 - испр. и 47/2018).

На *Програм рада Агенције за квалификације за 2022. годину* (у даљем тексту: Програм рада) Влада Републике Србије дала је сагласност Решењем 05 број 021-388/2022 од 28. јануара 2022. године.

Агенција је овим Програмом рада, дајући подршку успостављању јединственог и функционалног националног система квалификација у Републици Србији, одредила приоритетне следеће активности, које је планирала да спроведе у 2022. години:

- I УНАПРЕЂИВАЊЕ МЕЂУНАРОДНЕ САРАДЊЕ И УЧЕШЋЕ НА МЕЂУНАРОДНИМ ПРОЈЕКТИМА
- II РАЗВОЈ СТАНДАРДА КВАЛИФИКАЦИЈА
- III ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ САВЕТУ НОКС-а И СЕКТОРСКИМ ВЕЋИМА
- IV ВОЂЕЊЕ РЕГИСТРА КВАЛИФИКАЦИЈА
- V УСКЛАЂИВАЊЕ НОКС-а СА ЕОК-ом
- VI ПРИЗНАВАЊА СТРАНИХ ШКОЛСКИХ И ВИСОКОШКОЛСКИХ ИСПРАВА
- VII АКРЕДИТАЦИЈА ЈАВНО ПРИЗНАТИХ ОРГАНИЗАТОРА АКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАЊА ОДРАСЛИХ
- VIII ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА СТРАТЕГИЈЕ КВАЛИТЕТА И СТРАТЕГИЈЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
- IX ПРАТЕЋЕ АКТИВНОСТИ ОД ЗНАЧАЈА ЗА РАД АГЕНЦИЈЕ

Како развој система Националног оквира квалификација Републике Србије подразумева и успостављање институционалног оквира, Агенција је Програм рада усагласила са приоритетима, како националних, тако и европских стратешких докумената.

## САДРЖАЈ

АГЕНЦИЈА – ОСНОВНИ ПОДАЦИ	5
<b>I УНАПРЕЂИВАЊЕ МЕЂУНАРОДНЕ САРАДЊЕ И УЧЕШЋЕ НА МЕЂУНАРОДНИМ ПРОЈЕКТИМА</b>	<b>7</b>
I-1 Успостављање и унапређивање сарадње са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за развој квалификација, имплементацију НОКС-а и усклађивање са ЕОК-ом	9
I-2 Успостављање и унапређивање сарадње са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за област (осигурања квалитета) стручног образовања и обучавања	10
I-3 Успостављање и унапређивање сарадње са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за област признавања квалификација/страних школских исправа - са чланицама ENIC и NARIC мреже	11
I-4 Унапређивање постојеће сарадње са релевантним међународним организацијама	12
I-5 Координација и припрема делегираних представника Агенције за учешће на (онлајн) међународним скуповима и догађајима	12
I-6 Праћење и извештавање руководства Агенције о пројектима у којима је Агенција учествовала током 2022. године	13
I-7 Припрема предлога програма/пројеката и аплицирање за учешће у програмима/пројектима у функцији водећег партнера или улози партнера-учесника, а чији су носиоци међународне организације	13
<b>II РАЗВОЈ СТАНДАРДА КВАЛИФИКАЦИЈА</b>	<b>14</b>
II-1 Разматрање иницијатива за увођење нових квалификација	15
II-2 Пружање подршке подносиоцима иницијативе	16
II-3 Припрема предлога стандарда квалификација	17
II-4 Праћење ефеката процеса развоја стандарда квалификација	19
<b>III ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ САВЕТУ НОКС И СЕКТОРСКИМ ВЕЋИМА</b>	<b>22</b>
III-1 Пружање подршке Савету за НОКС и секторским већима у складу са Законом о НОКС-у	23
III-2 Координирање рада секторских већа	24
III-3 Подршка секторским већима у анализирању постојећих и идентификовању потребних квалификација	26

<b>IV</b>	<b>ВОЂЕЊЕ РЕГИСТРА КВАЛИФИКАЦИЈА</b>	<b>28</b>
IV-1	Успостављање Регистра НОКС-а	29
IV-2	Ажурирање Листе квалификација	30
IV-3	Припрема података за подрегистар националних квалификација	30
IV-4	Промовисање НОКС Портала и Регистра	31
<b>V</b>	<b>ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ У ПРОЦЕСУ ПОВЕЗИВАЊА НОКС-а СА ЕОК-ом и ЕПВО-ом</b>	<b>32</b>
V-1	Подршка активностима повезивања НОКС-а са ЕОК-ом	33
V-2	Усклађивање са европским политикама у аспектима проходности кроз нивое НОКС-а и развоја нових образовних могућности	34
V-3	Припрема и имплементација развојних пројеката, анализа и истраживања од значаја за развој квалификација	35
<b>VI</b>	<b>ПРИЗНАВАЊА СТРАНИХ ШКОЛСКИХ И ВИСОКОШКОЛСКИХ ИСПРАВА</b>	<b>38</b>
VI-1	Признавање страних школских исправа	40
VI-2	Признавање страних високошколских исправа (професионално признавање)	40
VI-3	Проширивање и унапређивање активности ENIC/NARIC центра	41
VI-4	Међународна активност ENIC/NARIC центра	41
VI-5	Активнија сарадња са домаћим партнерима	42
VI-6	Признавање регулисаних професија	30
VI-7	Сарадња са ENIC/NARIC центрима	43
<b>VII</b>	<b>АКРЕДИТАЦИЈА ЈАВНО ПРИЗНАТИХ ОРГАНИЗАТОРА АКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАЊА ОДРАСЛИХ</b>	<b>44</b>
VII-1	Унапређивање стандарда, односно услова за обављање активности образовања одраслих	46
VII-2	Спровођење поступка за стицање статуса ЈПОА	46
VII-3	Развој стандарда за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада ЈПОА	46
VII-4	Подстицање умрежавања ЈПОА и информисање на локалном, регионалном и националном нивоу	47
VII-5	Пружање подршке ЈПОА у имплементацији и унапређивању система квалитета	47

VII-6	Вршење спољашње провере квалитета ЈПОА	48
VII-7	Информисање других организација о условима, предностима и значају стицања статуса ЈПОА	48
VII-8	Вођење Подрегистра за ЈПОА	48
VII-9	Успостављање и унапређивање сарадње са међународним организацијама и учешће у пројектима усмереним на развој неформалног образовања одраслих	48
<b>VIII</b>	<b>ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА СТРАТЕГИЈЕ КВАЛИТЕТА И СТРАТЕГИЈЕ КОМУНИКАЦИЈЕ</b>	<b>50</b>
VIII-1	Унапређивање управљања и осигурања квалитета, организације и управљања ресурсима Агенције са различитим заинтересованим циљним групама	51
<b>IX</b>	<b>ПРАТЕЋЕ АКТИВНОСТИ ОД ЗНАЧАЈА ЗА РАД АГЕНЦИЈЕ</b>	<b>54</b>
IX-1	Праћење и примена прописа	54
IX-2	Даљи развој е-писарнице – дигитализација рада Писарнице	56
IX-3	Обезбеђивање, контрола и управљање финансијским средствима за рад Агенције	59

## АГЕНЦИЈА

### ОСНОВНИ ПОДАЦИ

<b>ОСНИВАЧ</b>	Влада Републике Србије	Агенција је основана од стране Владе Републике Србије 7. септембра 2018. године доношењем Одлуке о оснивању Агенције за квалификације („Службени гласник РС“ бр. 68/2018). Одлука је донета на основу члана 14. став 1. Закона о Националном оквиру квалификација Републике Србије („Службени гласник РС“, бр. 27/2018 и 6/2020), члана 9. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС“, бр. 18/05, 81/05 – исправка и 47/18) и члана 43. став 1. Закона о Влади („Службени гласник РС“, бр. 55/05, 71/05 – исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 – УС, 72/12, 7/14 – УС, 44/14 и 30/18 – др. закон). Поменута одлука је ступила на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, односно 15. септембра 2018. године.
<b>Датум оснивања</b>	7.9.2018.г.	
<b>Датум уписа у судски регистар</b>	26.9.2018.г.	Привредни суд у Београду
<b>Матични број</b>	17918834	Извод из регистра – Републички завод за статистику
<b>ПИБ</b>	111080545	Министарство финансија – Пореска управа
<b>ЈБКЈС</b>	69684	РЕПУБЛИКА СРБИЈА, МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА, УПРАВА ЗА ТРЕЗОР Евиденција корисника јавних средстава (КЈС)
<b>Тип КЈС</b>	6 - други корисници јавних средстава	
<b>Ознака трезора</b>	601	
<b>Седиште</b>	Београд Мајке Јевросиме 51	
<b>Директор</b>	проф. др Часлав Митровић	Решење Владе РС 24 Број: 119-11333/2018 од 4.4.2019.г.
<b>Управни одбор</b>	проф. др Бранко Божић, председник Дејан Миловановић (замењен Милош Благојевић) проф. др Синиша Ђурашевић Драгица Ивановић Бранислав Пејчић	Решење Владе РС 24 Број: 119-9377/2018 од 4.10.2018.г. и Решење Владе РС 24 Број: 119-11107/2020 од 14.01.2021.г.

Планиране активности Агенције су:

- I УНАПРЕЂИВАЊЕ МЕЂУНАРОДНЕ САРАДЊЕ И УЧЕШЋЕ НА МЕЂУНАРОДНИМ ПРОЈЕКТИМА**
- II РАЗВОЈ СТАНДАРДА КВАЛИФИКАЦИЈА**
- III ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ САВЕТУ НОКС-а И СЕКТОРСКИМ ВЕЋИМА**
- IV ВОЂЕЊЕ РЕГИСТРА КВАЛИФИКАЦИЈА**
- V УСКЛАЂИВАЊЕ НОКС-а СА ЕОК-ом и ЕПВО-ом**
- VI ПРИЗНАВАЊА СТРАНИХ ШКОЛСКИХ И ВИСОКОШКОЛСКИХ ИСПРАВА**
- VII АКРЕДИТАЦИЈА ЈАВНО ПРИЗНАТИХ ОРГАНИЗАТОРА АКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАЊА ОДРАСЛИХ**
- VIII ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА СТРАТЕГИЈЕ КВАЛИТЕТА И СТРАТЕГИЈЕ КОМУНИКАЦИЈЕ**
- IX ПРАТЕЋЕ АКТИВНОСТИ ОД ЗНАЧАЈА ЗА РАД АГЕНЦИЈЕ**

# I УНАПРЕЂИВАЊЕ МЕЂУНАРОДНЕ САРАДЊЕ И УЧЕШЋЕ НА МЕЂУНАРОДНИМ ПРОЈЕКТИМА

У оквиру ове приоритетне области, Програмом рада, предвиђене су следеће активности:

	АКТИВНОСТ	ОПИС
I-1	Успостављање и унапређивање сарадње са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за развој квалификација, имплементацију НОКС-а и усклађивање са ЕОК-ом	<p>На основу постојеће базе података која се редовно ажурира кроз предлог Листе међународних институција, организација и тела за умрежавање и сарадњу, током 2022. године Агенција ће успостављати, односно унапређивати сарадњу и континуирано умрежавање са мапираним институцијама, телима и организацијама надлежним за развој квалификација.</p> <p>Поред тога, координатори задужени за међународну сарадњу, радиће на мапирању потенцијалних међународних пројеката и организација ради припреме развојних пројеката и истраживања у области квалификација.</p> <p>Запослени ће учествовати у пројектима у области осигурања квалитета и целоживотног учења.</p>
I-2	Успостављање и унапређивање сарадње са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за област (осигурања квалитета) стручног образовања и обучавања	<p>У 2022. години, Агенција ће наставити да унапређује сарадњу са Форумом за осигурање квалитета у стручном образовању и обучавању Европске фондације за обуке (у даљем тексту: ETF) - ETF Forum for Quality Assurance in Vocational Education and Training - и Европском мрежом за осигурање квалитета у стручном образовању и обучавању - European Quality Assurance in Vocational Education and Training, као и другим међународним телима и мрежама које су релевантне у области (осигурања квалитета) стручног образовања и обучавања.</p> <p>На основу постојеће базе података која се редовно ажурира кроз предлог Листе међународних институција, организација и тела за умрежавање и сарадњу, током 2022. године Агенција ће успостављати, односно унапређивати сарадњу са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за стручно образовање и обучавање, високо образовање као и за осигурање квалитета.</p>
I-3	Успостављање и унапређивање сарадње са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за област признавања квалификација/страних школских исправа - са чланицама ENIC и NARIC мреже	<p>На основу постојеће базе података која се редовно ажурира кроз предлог Листе међународних институција, организација и тела за умрежавање и сарадњу, током 2022. године Агенција ће успостављати, односно унапређивати сарадњу са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за признавање квалификација/страних школских исправа, односно са чланицама ENIC и NARIC мреже.</p> <p>Запослени у ENIC/NARIC центру ће учествовати на годишњим састанцима ENIC и NARIC мрежа, као и на другим догађајима у организацији ових мрежа.</p>



I-4	Унапређивање постојеће сарадње са релевантним међународним организацијама	<p>Агенција ће наставити да развија сарадњу са:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Агенцијом Европске уније ETF (European Training Foundation),</li> <li>– Немачком организацијом за међународну сарадњу (GIZ),</li> <li>– Швајцарском агенцијом за развој и сарадњу (SDC),</li> <li>– Секретаријатом Иницијативе за реформу образовања у Југоисточној Европи (The Education Reform Initiative of South Eastern Europe (ERI SEE)),</li> <li>– Светском банком у Србији (World Bank in Serbia),</li> <li>– Европском банком за обнову и развој (EBRD),</li> <li>– NIRAS „Знањем до посла“,</li> <li>– ERASMUS+,</li> <li>– Саветом Европе - Council of Europe,</li> <li>– Саветодавна група за ЕОК (Европска комисија) и другим релевантним међународним организацијама.</li> </ul>
I-5	Координација и припрема делегираних представника Агенције за учешће на међународним скуповима и догађајима	<p>Координатори за међународну сарадњу ће учествовати у припреми делегираних представника Агенције за међународне скупове и догађаје и, по потреби, пружити помоћ при изради презентација на енглеском језику. Учествоваће и у координацији и припреми за учешће представника Агенције на састанцима Саветодавне групе ЕОК (EQF AG) и Европског простора високог образовања (EHEA).</p>
I-6	Праћење и извештавање руководства Агенције о пројектима у којима ће Агенција учествовати током 2022. године	<p>Координатори за међународну сарадњу ће пратити развој пројеката и, по потреби, извештавати директора и руководство Агенције о реализацији активности на пројектима чија се имплементација очекује током 2022. године, и то:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Јачање капацитета релевантних институција у оквиру Уговора о реформи сектора образовања у Србији– Оснаживање везе између запошљавања и социјалне инклузије (REdiS 2030);</li> <li>2. Европска мрежа за осигурање квалитета у стручном образовању и обучавању – Национална референтна тачка (EQAVET-NRP);</li> <li>3. Дијалог о запошљавању младих, иницијатива и дуално образовање (DECIDE).</li> <li>4. Erasmus+ Programme (ERASMUS) Имплементација приоритета Европске агенде за образовање одраслих – Национални координатори за имплементацију Агенде;</li> <li>5. Erasmus+ Programme (ERASMUS) ЕОК, Europass и Euroguidance - Национални центри;</li> <li>6. SDC NIRAS Знањем до посла;</li> <li>7. SDC Подршка у развоју и успостављању Националног модела дуалног образовања“;</li> <li>8. ERI SEE, Унапређивање квалитета образовања и оспособљавања у регији Југоисточне Европе;</li> <li>9. Европска банка за обнову и развој (EBRD) Подршка систему образовања на основу закљученог Споразума.</li> <li>10. RCC - The Regional Cooperation Council, Савет за Регионалну сарадњу са европским и евроатлантским интеграцијама Југоисточне Европе.</li> <li>11. EQPR - European Qualifications Passport for Refugees. У оквиру пројекта, запослени у ENIC/NARIC центру ће завршити започету онлајн обуку чиме ENIC/NARIC центар Агенције</li> </ol>

		<p>постаје интегрални део система професионалног признавања квалификација европског образовног простора.</p> <p>12. Пројекта „Поспешивање запошљивости младих Рома и Ромкиња фаза II“, који спроводи ФОР (Фондација рома).</p>
I-7	<p>Припрема предлога програма/пројеката и аплицирање за учешће у програмима/пројектима у функцији водећег партнера или улози партнера/учесника, а чији су носиоци међународне организације</p>	<p>Координатори за међународну сарадњу ће, у консултацији и/или на предлог директора и руководиоца центара и служби Агенције, мапирати потенцијалне међународне пројекте и организације са којима Агенција може остварити сарадњу ради припреме развојних пројеката из надлежности Агенције (развој квалификација, делатност ЈПОА, признавање страних школских исправа, професионално признавање и сл.).</p> <p>Након доношења одлуке од стране директора о томе за који ће пројекат Агенција аплицирати, координатори ће припремити неопходну документацију и благовремено аплицирати.</p>
	<p>Очекивана вредност индикатора за 2022. годину</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Остварена сарадња и континуирано умрежавање са релевантним институцијама, телима или организацијама које су надлежне за развој квалификација и осигурања квалитета, као и за признавање квалификација/страних школских исправа (најмање 5).</li> <li>2. Унапређена постојећа сарадња са релевантним међународним организацијама;</li> <li>3. Координација и припрема за учешће представника Агенције на најмање 5 релевантних међународних скупова и догађаја;</li> <li>4. Праћење реализације најмање 10 пројеката;</li> <li>5. Аплицирање за 2 међународна пројекта.</li> </ol>

Према планираним активностима, у наставку је дат опис остварености и подаци о резултатима за област I.

### **I-1 Успостављање и унапређивање сарадње са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за развој квалификација, имплементацију НОКС-а и усклађивање са ЕОК-ом**

На основу постојеће базе података која се редовно ажурира кроз предлог Листе међународних институција, организација и тела за умрежавање и сарадњу, током 2022. године Агенција је унапређивала сарадњу и континуирано умрежавање са мапираним институцијама, телима и организацијама надлежним за развој квалификација Представници Агенције, запослени у РКиПСВ и ЈПОА центру, активно су учествовали у пројектним активностима које су се односиле на развој стандарда квалификација, стицања статуса ЈПОА и имплементације поступка признавања претходног учења. Одржан је низ радионица и обука, припремљени нацрти и извршено унапређивање садржаја документа.

Агенција уз консултације са експертима НИРАС, Програм „Знањем до посла – Е2Е“ била је активни учесник спроведених процеса унапређивања квалитета програма обуке у процесу стицања статуса ЈПОА и имплементације поступка признавања претходног учења.

Уз подршку пројекта НИРАС, Програм „Знањем до посла – Е2Е” омогућено је електронско подношење иницијатива на Порталу НОКС-а, припремљен је алат за повезивање квалификација и занимања и припремљен план активности Радне групе за подршку имплементацији политика каријерног вођења и саветовања (**деталније у поглављу II-4**).

Агенција је учествовала на годишњем састанку Европског простора високог образовања (QF-EHEA) у организацији Савета Европе (**деталније у поглављу V-1**).

Агенција је почела са израдом смерница за примену микрокреденцијала у високом образовању у оквиру пројекта Erasmus+ Programme “Developing Guidelines for the implementation of micro-credentials in higher education”. Пројектни партнери су Accreditation council for entrepreneurial and engaged universities из Немачке, Universitata de Lleida из Шпаније, Универзитет у Грацу и Универзитет у Београду.

Са циљем да се значај НОКС-а, Регистар НОКС-а, појам стандарда квалификација и начину на који се подносе иницијативе за развој стандарда, као и поступак признавања претходног учења приближе широј јавности, у сарадњи са ЕУ Инфо центром одржано је више од 4 вебинара.

Потписан је **Споразум о пословно-техничкој сарадњи Агенције и Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању**, превасходно са сврхом утврђивања заједничких активности на унапређивању квалификација и студијских програма у високом образовању, као и у циљу достизања очекиваних исхода утврђених Акционим планом за спровођење стратегије развоја образовања и васпитања од 2023. до 2026. године (АП СРОВРС).

## **I-2 Успостављање и унапређивање сарадње са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за област (осигурања квалитета) стручног образовања и обучавања**

Агенција је учествовала на семинару који је окупио представнике релевантних институција, комора, синдиката и других актера и социјалних партнера земаља чланица и партнера EafA, а који је организован у сарадњи Генералног директората за запошљавање, социјална питања и инклузију Европске комисије, Европске фондације за обуку и Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије, са циљем размене искустава, знања и примера добре праксе у области дуалног образовања, учења кроз рад, приправништва, дигитализације и програма Гаранције за младе. Агенција била је домаћин учесницима Семинара за земље партнере Европске алијансе за приправништво (European Alliance for Apprenticeships – EAfA). Приликом посете Агенцији учесницима семинара се обратио директор Агенције проф. др Часлав Митровић који је представио надлежности и резултате рада Агенције.

Уз подршку Секретаријата ERI SEE и координацију Агенције, 09.03.2022. године у Београду одржан је први у низу националних састанака на реализацији циља унапређивања квалитета образовања и обуке у Југоисточној Европи – EQET SEE са темом „Развој стандарда занимања за Пољопривредног техничара“. Састанак је окупио представнике послодаваца и партнерских институција.

Агенција у циљу даљег унапређивања квалитета услуга каријерног вођења и саветовања формирала је и координирала радну групу састављену од представника релевантних институција и тела, представника цивилног сектора у области образовања, запошљавања и омладинских политика, као и пројекта ЕУ. Радна група је кроз низ

састанака учествовала и дала значај допринос у припреми документа програма, захтева и Упутства за стицање статуса ЈПОА образовања одраслих за активност пружања услуга КВиС. Подршку у целокупном процесу пружила је Влада Швајцарске у оквиру програма „Знањем до посла – Е2Е”.

Агенија је подржала Програм стипендија за онлајн пословне курсеве (менаџмент, ИТ, јачање улоге жена, енглески језик, финансије...) намењен за грађане Србије који организовали Европски пословни универзитет из Луксембурга и ERI SEE (Иницијатива за реформу образовања Југоисточне Европе) а који је подржан од стране Владе Луксембурга.

Агенија је у 2022. години наставила да унапређује сарадњу са Форумом за осигурање квалитета у стручном образовању и обучавању Европске фондације за обуке (у даљем тексту: ETF) - ETF Forum for Quality Assurance in Vocational Education and Training и Европском мрежом за осигурање квалитета у стручном образовању и обучавању - European Quality Assurance in Vocational Education and Training као и са другим међународним телима и мрежама које су релевантне у области (осигурања квалитета) стручног образовања и обучавања.

Како је један од кључних IPA 2020 приоритета развој неформалног образовања одраслих, фокус међународне сарадње током 2022. године био је на размени искустава и знања у области:

- примене стандарда акредитације активности образовања одраслих;
- успостављања ефикасног система осигурања квалитета образовања одраслих, кроз процес самовредновања и спољашњег вредновања програма пружаоца услуга образовања одраслих.

### **I-3 Успостављање и унапређивање сарадње са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за област признавања квалификација/страних школских исправа - са чланицама ENIC и NARIC мреже**

На основу постојеће базе података - предлога Листе међународних институција, организација и тела за умрежавање и сарадњу, Агенија је у 2022. години успостављала и унапређивала сарадњу са међународним институцијама, телима и организацијама надлежним за признавање квалификација/страних школских исправа, односно са чланицама ENIC и NARIC мреже

Запослени у ENIC/NARIC центру су учествовали на годишњим састанцима ENIC и NARIC мрежа, као и на другим догађајима у организацији истих и то:

- О унапређивању сарадње са земљама региона на пољу олакшаног процеса признавања високошколских исправа на Конференцији “Високо образовање-трендови и иновације” у организацији ЦИП –а (Центар за информирање и признавање докумената из области високог образовања)
- О прикључивању програму који је организован у циљу олакшавања метода и активности у аутоматском признавању диплома у региону Јадранске регије, којој припадају Италија, Албанија, Грчка и државе бивше Југославије се разговарало на Симпозијуму Аутоматско признавање који је организовао Iuav University of Venice Пројекат траје две године, од септембра 2020. до 30. августа 2022.године. Очекује се наставак активности на ову тему.

- Учешће на 29. годишњем састанку ENIC/NARIC мреже у организацији Републике Ирске и Савета Европе. Састанак је окупио 125 представника националних центара из 49 земаља, у просторијама Технолошког универзитета у Даблину. Овај састанак је посвећен европским и међународним политикама признавања са разним темама од актуелног значаја за академску заједницу и послодавце као што су: Удружење европских универзитета, осигурање квалитета, дигитализација признавања, употреба и признавање микрокреденцијала, имплементација аутоматског признавања у сврху наставка образовања, Европски пасош квалификација за избеглице, Глобална конвенције о признавању високошколских квалификација, и регионалне конвенције за Азијско-Пацифички регион и Африку. Овогодишњим скупом обележено је и 25 година од потписивања Лисабонске конвенције о признавању (1997. године), чиме је истакнут значај овога акта у политикама признавања и наглашена важност равноправног и транспарентног третмана у поступцима признавања, као и јачања ENIC/NARIC мреже и њене улоге у регионалној и међународној сарадњи.

#### **I-4 Унапређивање постојеће сарадње са релевантним међународним организацијама**

Агенција је наставила да развија сарадњу са ETF, Немачком организацијом за међународну сарадњу (GIZ), Швајцарском агенцијом за развој и сарадњу (SDC), Секретаријатом Иницијативе за реформу образовања у Југоисточној Европи (ERI SEE), Европском банком за обнову и развој (EBRD) и другим релевантним међународним организацијама.

Током 2022. године Агенција је наставила сарадњу са Европском банком за обнову и развој (енг. *European Bank for Reconstruction and Development* - EBRD) у контексту договора око индикатора који ће чинити саставни део профила сектора и у том контексту Европска банка за обнову и развој (EBRD) и Европска фондација за стручно образовање и обуку (ETF) презентовале су Студију о инклузивним вештинама за иновативна предузећа у сектору агробизниса.

Директор Агенције је члан Управног одбора пројекта „Dialogue on Employment Creation, Initiative and Dual Education – DECIDE // Дијалог о запошљавању младих, Иницијатива и дуално образовање“ – који у Републици Србији спроводи Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) чиме је унапређена сарадња са GIZ-ом.

Реализовани су редовни састанци и консултације са представницима ЕУ Делегације у Србији.

#### **I-5 Координација и припрема делегираних представника Агенције за учешће на међународним скуповима и догађајима**

Координатори су пратили развој пројеката и извештавали директора и руководство Агенције о реализацији активности на пројектима који су имплементирани током 2022. године, и то:

- Према регионално утемељеним стандардима занимања (ТО REGOS);
- Јачање капацитета релевантних институција у оквиру Уговора о реформи сектора образовања у Србији– Оснаживање везе између запошљавања и социјалне инклузије (REdiS 2030);
- Европска мрежа за осигурање квалитета у стручном образовању и обучавању – Национална референтна тачка (EQAVET-NRP);
- Ефикасно партнерство за унапређено признавање квалификација (EPER); и
- Дијалог о запошљавању младих, иницијатива и дуално образовање (DECIDE).



## **I-6 Праћење и извештавање руководства Агенције о пројектима у којима је Агенција учествовала током 2022. године**

Координатори за међународну сарадњу су учествовали у припреми делегираних представника Агенције за међународне скупове и догађаје и пружали помоћ при изради презентација на енглеском језику, као и у припреми за учешће представника Агенције на састанцима Саветодавне групе ЕОК (EQF AG) и Европског простора високог образовања (ЕНЕА).

## **I-7 Припрема предлога програма/ пројеката и аплицирање за учешће у програмима/пројектима у функцији водећег партнера или улози партнера/учесника, а чији су носиоци међународне организације**

На предлог и/или уз консултације са директором и руководиоцима центара и служби Агенције, мапирани су међународни пројекти и организације са којима се може остварити сарадња ради припреме развојних пројеката из надлежности Агенције (развој квалификација, делатност ЈПОА, признавање страних школских исправа, професионално признавање и сл.) и након одлуке за који ће пројекат Агенција аплицирати, припремљена је неопходна документација.

Агенција је узела учешће на пројектима Спровођење ревидираних приоритета Европске агенде за образовање одраслих и EQF, Europass and Euroguidance – National Centres МП. Радне групе Агенције и Министарства просвете започеле су пројектне активности поводом почетка реализације пројеката Спровођење ревидираних приоритета Европске агенде за образовање одраслих – Национални координатори за спровођење/ ERASMUS-EDU-2021-AL-AGENDA-IBA и EQF, Europass and Euroguidance – National Centres.

Остварено је учешће у припреми два (2) нова пројекта (ИПА 2020, ERASMUS+).

У сарадњи са ИПА јединицом МП-а, узето је активно учешће на припреми Пројектног задатка (*Terms of Reference - ToR*) за уговор о услугама који је програмиран у оквиру Инструмента претприступне помоћи ЕУ - програма ИПА 2020.

### ***Остварена вредност индикатора за 2022. годину:***

- Остварена сарадња и континуирано умрежавање са релевантним институцијама, телима или организацијама које су надлежне за развој квалификација и осигурања квалитета, као и за признавање квалификација/страних школских исправа (7 институција).
- Унапређена постојећа сарадња са релевантним међународним организацијама;
- Координација и припрема за учешће представника Агенције на 6 релевантних међународних скупова и догађаја;
- Праћење реализације – Агенција је учествовала у више од 10 пројеката кроз праћење њихове реализације као и кроз активно учешће у одређеним фазама пројеката;
- Аплицирање за 2 међународна пројекта.

## II РАЗВОЈ СТАНДАРДА КВАЛИФИКАЦИЈА

У оквиру ове приоритетне области, Програмом рада, предвиђене су следеће активности:

	АКТИВНОСТ	ОПИС
II-1	Разматрање иницијатива за увођење нових квалификација	<p>На основу прописане процедуре и образаца Иницијативе за развијање и усвајање стандарда квалификације врши се поређење са постојећим квалификацијама и стандардима квалификација. Након анализе садржаја иницијативе и процене оправданости квалификације, израђује се препорука о развоју квалификације и прослеђује одговарајућем секторском већу. Приликом припреме препорука користиће се Регистар НОКС-а (ажурирана Листа квалификација и подрегистар стандарда квалификација) успостављен 2021. године.</p>
II-2	Пружање подршке подносиоцима иницијативе	<p>РКипСВ центар ће организовати радионице за заинтересоване предлагаче са циљем информисања о начину припреме и потребним подацима за израду Иницијативе.</p> <p>У циљу унапређивања квалитета студијских програма, а у складу са Стратегијом образовања и васпитања Републике Србије до 2030. године, Агенција ће организовати радионице и састанке са представницима високошколских установа, ради њиховог активнијег укључивања у припрему иницијатива и заједничку израду иницијалних предлога стандарда квалификације.</p> <p>На Порталу НОКС-а је омогућено електронско подношење иницијатива. У оквиру тога РКипСВ центар ће у сарадњи са партнерима унапређивати електронске алате за припрему иницијативе и разумевање процеса и значаја развоја стандарда и пратећих модерних образовних програма (нпр. Интерактивни водич и визуелизација процеса доношења стандарда и веза са имплементацијом у образовању и запошљавању).</p>
II-3	Припрема предлога стандарда квалификација	<p>РКипСВ центар на основу Методологије за развој стандарда квалификације, у складу са одлукама секторских већа, припрема предлоге стандарда квалификације. Осавремењивање стандарда квалификација (утврђених до краја 2019. године), а у складу са потребама тржишта рада, вршиће се на основу Методологије за развој стандарда квалификације и одлука секторских већа.</p> <p>У току 2022. године Агенција ће учествовати у процесима усклађивања стандарда за акредитацију студијских програма, односно пратећих упутстава, са Методологијом за развој стандарда квалификација.</p>

II-4	Праћење ефеката процеса развоја стандарда квалификације	<p><i>РКипСВ центар ће у току 2022. године припремити Методологију за праћење ефеката примене квалификација на запошљавање и целоживотно учење. У складу са тим организоваће се радионице са партнерима на тему релевантности показатеља утврђених методолошким оквиром.</i></p> <p><i>Агенција прати имплементацију стандарда услуга каријерног вођења и саветовања (у даљем тексту: КВиС), као део подржавајућих политика у имплементацији НОКС-а, посебно у домену пружања подршке појединцу у управљању сопственим каријерним развојем и целоживотним учењем. Током 2022. године, РКипСВ центар ће, у сарадњи са партнерима припремити изглед и садржај обрасца за извештавање о активностима КВиС, прикупити податке од релевантних институција и организација и сачинити годишњи Извештај о имплементацији стандарда услуга КВиС.</i></p> <p><i>Током 2022. године Агенција ће пружати подршку Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у имплементацији Методологије за развој стандарда занимања и Регистра стандарда занимања.</i></p>
Очекивана вредност индикатора за 2022. годину	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размотрено 40 иницијатива, од тога најмање 3 за квалификације у високом образовању;</li> <li>2. Израђено 25 предлога стандарда квалификација, од тога осавремењених 15 стандарда квалификација (утврђених до краја 2019. год);</li> <li>3. Одржано најмање 15 радионица, састанака, обука, вебинара и др., од тога најмање 3 са представницима високог образовања;</li> <li>4. Припремљен документ Методологије за праћење ефеката примене квалификација на запошљавање и целоживотно учење;</li> <li>5. Припремљен предлог садржаја обрасца за извештавање о активностима КВиС и започете активности на прикупљању података од организација;</li> <li>6. Припремљен предлог измена и допуна упутстава за акредитацију студијских програма.</li> </ol>	

Према планираним активностима, у наставку је дат опис остварености и подаци о резултатима за област II.

### **II-1 Разматрање иницијатива за увођење нових квалификација**

У 2022. години у оквиру имплементације Закона о НОКС-у, Агенцији су достављене иницијативе предлагача у прописаним обрасцима – Елаборат о оправданости квалификације и Иницијални предлог стандарда квалификације. У складу са тим, као и са интерним актом Агенције – *Процедура за развој стандарда квалификације*, извршене су следеће активности:

**Размотрено је 41 иницијатива** различитих институција и тела (Табела бр. 1);



Табела бр. 1 Број размотрених иницијатива по типу подносиоца

Подносилац иницијативе	број
Секторско веће	15
Средња стручна школа / Заједница школа	9
Завод за унапређивање образовања и васпитања	7
Високошколска установа	4
Државни орган (министарство)	3
Привредна комора Србије	2
Привредно друштво	1

У овој години бележи се пораст иницијатива које самостално предлажу секторска већа (Табела бр. 1). Од укупног броја размотрених иницијатива 26 су прихваћене, 4 су одбијене, 7 је у обради, док су за 4 иницијативе за развој стандарда у високом образовању предлагачи упућени на Конференцију академија струковних студија и високих школа (КАСС) ради утврђивања предлога стручних назива о чему одлучује Национални савет за високо образовање.

## II-2 Пружање подршке подносиоцима иницијативе

У 2022. години Агенција је унапредила активности на промоцији НОКС-а и развоја стандарда квалификације, укључујући информисање и подршку потенцијалним предлагачима у процесу подношења Иницијативе.

У оквиру тога извршене су следеће активности:

- Реализовано је **6 презентација** школама и заједницама школа (Ваљево, Вршац, Крагујевац, Копаоник, Власотинце и Београд).
- Реализовано је **5 радионица** са заинтересованим послодавцима и представницима удружења Привредне коморе Србије.
- Одржано је **12 радионица и састанака** са представницима струковних удружења.
- Организована су **4 састанка** са заинтересованим предлагачима - представницима високог образовања у области ваздухопловства, биолошких наука и машинства.
- У организацији Агенције одржане су **2 дводневне радионице** у Нишу и Шапцу (*Први и други национални дијалог*) са представницима јавно признатих организатора активности образовања одраслих, локалних послодаваца и представника тржишта рада, где је између осталог презентован поступак и потребни подаци за подношење Иницијативе.
- Израђен је **видео материјал** промотивног и информативног карактера *Иницијатива за развијање стандарда квалификације* у сарадњи са NIRAS пројектом ради пружања информација о значају, садржају и начину подношења иницијатива, као важном механизму политике НОКС-а а са циљем активирања и подстицања различитих заинтересованих за увођење нових друштвено, привредно и технолошки релевантних квалификација.
- Унапређен је садржај **Упутства за припрему Иницијативе** додатним информацијама, намењен предлагачима што је и објављено на интернет страници Агенције. Континуирано се радило и на прилагођавању садржаја Упутства за подносиоце иницијатива у високом образовању.
- На Порталу НОКС-а омогућено је **електронско подношење иницијатива** и извршене су припреме за повезивање са електронском писарницом.

### II-3 Припрема предлога стандарда квалификација

Агенција на основу Методологије, у складу са одлукама секторских већа, припремала је предлоге стандарда квалификације. У оквиру тога реализовано је следеће:

- **Израђено 29 предлога стандарда квалификација.** Од укупног броја израђених стандарда 13 је квалификација за које су стандарди осавремењени у складу са Методологијом, а у оквиру тога је извршено обједињавање две квалификације у један нови стандард; Од 29 предлога стандарда квалификације, у оквиру **6 сектора**, на нивоу **3 НОКС-а** развијено је **10 предлога**, на нивоу **4 НОКС-а 19** (Табела бр. 2);
- Усвојени **стандарди квалификација са пратећим актима** (*Одлука Савета за НОКС о утврђивању предлога стандарда квалификације и Решење о усвајању стандарда квалификације*) **објављени су на интернет страници Агенције.** Такође, уз пратеће акте Савету за НОКС достављене су и препоруке за стављање ван снаге 18 програма наставе и учења у оквиру образовних профила за које је утврђено да више не одговарају потребама сектора;
- У процесу израде предлога стандарда су **4 нове квалификације;**
- **Интензиван је рад и укљученост свих партнера у припреми иницијатива за високо образовање** што показује пример Радне групе за припрему Иницијатива за развијање и усвајање стандарда квалификације Васпитач, коју чине чланови Секторског већа испред предлагача: Конференција академија и високих школа Србије – КАССС, Завод за унапређивање образовања и васпитања, Национална служба за запошљавање, Синдикат образовања Србије, Привредна комора Србије и репрезентативна удружења послодаваца, као и Радне групе за припрему Иницијативе Предметни наставник, коју чине чланови Секторског већа испред предлагача: Привредна комора Србије и репрезентативна удружења послодаваца; Конференција универзитета Србије – КОНУС; Друштво андрагога Србије, Савет за стручно образовање и образовање одраслих; Заједница гимназија; Синдикат радника у просвети Србије; Удружења средњих школа за подручје рада пољопривреда, производња и прерада хране, Унија синдиката просветних радника Србије. У првој половини 2022. године, Радне групе Секторског већа су наставиле са радом на припреми Иницијатива: успостављена је сарадња с Центром за образовање наставника Филозофског факултета Универзитета у Београду, настављен започет консултативни процес са експертима из Хрватске на тему унапређења Нацрта Иницијатива за развијање и усвајање стандарда квалификације Васпитач. Наставило се и са одржавањем радних састанака на којима су чланови радних група дали више стручних мишљења о могућим исходима учења који би требало да се интегришу у иницијалне предлоге стандарда квалификација, док су се у континуитету наставиле и консултације чланова Радних група са колегама унутар својих матичних институција и установа (предлагачима) и релевантним партнерима, као што су више школе за образовање васпитача. Такође, чланови Радних група имали су прилике да се упознају и са Нацртом предлога Иницијативе за развијање и усвајање квалификације „Мастер професор биологије“ коју израђује Секторско веће за сектор природних наука, математике и статистике и Биолошки факултет, Универзитет у Београду и тако сагледају могућност усаглашавања и конзистентне примене наставничких компетенција у оквиру тзв. предметних наставничких квалификација;

- Извршене су консултације са представницима Министарства просвете, високо школских установа и Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању у циљу усклађивања система и процедуре акредитације студијских програма са прописаном процедуром и Методологијом за развој стандарда квалификација, како би се олакшало подношење иницијатива у високом образовању на чијим нацртима су радила секторска већа током 2022. године (СВ за сектор образовања и васпитања – Васпитач и Мастер професор предметне наставе, СВ за сектор природних наука, математике и статистике – Дипломирани биолог, Мастер професор биологије, СВ за сектор друштвених наука – Дипломирани новинар/журналиста);

Табела бр. 2. Преглед квалификација за које су израђени стандарди по подсектору и нивоу

Квалификација	Ниво НОКС	Подсектор према КЛАСНОКС
Техничар дизајна графике	4	0211 Аудио-визуелне технике и медијска продукција
Техничар дизајна текстила, одеће и сценског костима	4	0212 Модни и индустријски дизајн и дизајн ентеријера
Техничар дизајна амбалаже	4	0212 Модни и индустријски дизајн и дизајн ентеријера
Техничар дизајна ентеријера и индустријских производа	4	0212 Модни и индустријски дизајн и дизајн ентеријера
Ликовни техничар	4	0213 Ликовне уметности
Играч савремене игре	4	0215 Музика и извођачке уметности
Играч народне игре	4	0215 Музика и извођачке уметности
Музички извођач традиционалног певања и свирања	4	0215 Музика и извођачке уметности
Играч класичног балета	4	0215 Музика и извођачке уметности
Трговац	3	0416 Продаја на велико и мало
Економски техничар	4	0419 Пословање и администрација неразврстани на другом месту
Израђивач хемијских производа	3	0711 Хемијско инжењерство и процеси
Техничар мехатронике	4	0714 Електроника и аутоматизација
Техничар електронике и аутоматике	4	0714 Електроника и аутоматизација
Индустријски механичар	3	0715 Машинство и обрада метала
Авио - техничар	4	0716 Моторна возила, бродови и ваздухоплови
Техничар безбедности железничког саобраћаја	4	0716 Моторна возила, бродови и ваздухоплови
Прехрамбено-биотехнолошки техничар	4	0721 Производња хране
Оператер за израду намештаја	3	0722 Производња и прерада материјала (стакло, папир, пластика и дрво)
Тапетар-декоратер	3	0723 Производња и прерада текстила и коже (одећа, обућа и кожа)
Руководалац машинама и уређајима за експлоатацију нафте и гаса	3	0724 Рударство и припрема минералних сировина
Оператер основних грађевинских радова	3	0732 Грађевинарство

Пчелар	3	0811 Биљна и сточарска производња
Руковалац пољопривредне технике	3	0811 Биљна и сточарска производња
Цвећар-вртлар	3	0812 Хортикултура
Лабораторијски техничар	4	0914 Медицинска дијагностика и технологије лечења
Козметички техничар	4	1012 Фризерске и козметичарске услуге
Техничар управљања железничким саобраћајем	4	1041 Услуге транспорта
Транспортни техничар у железничком саобраћају	4	1041 Услуге транспорта

#### II-4 Праћење ефеката процеса развоја стандарда квалификације

Агенција континуирано спроводи анализе и активности у процесу праћења имплементације НОКС-а имајући у виду успостављен институционални и регулаторни оквир, као и политике у области запошљавања и каријерног развоја. У вези са тим спроведено је следеће:

- У сарадњи са партнерима (Министарство просвете и Пројекат GIZ „Стручно образовање и запошљавање младих у Србији“) **припремљен је нацрт Методолошког оквира евалуације система Националног оквира квалификација у Републици Србији.** Документ обухвата предлог показатеља којима се мери достигнућност циљева НОКС-а, укључујући ефикасност институционалног оквира за развој и имплементацију НОКС-а, као и показатеље за процену ефеката нових квалификација на запошљавање и целоживотно учење. Такође, у нацрт је укључен и предлог инструмената за прикупљање података као и препоруке за спровођење евалуације. На почетку израде Методологије, у јуну 2022. године, приступило се деск истраживању релевантних правних и стручних докумената и материјала, као и компаративној анализи начина евалуације одговарајућих образовних политика у другим земљама са којима НОКС кореспондира у систему. Комбинујући резултате анализе тако прикупљених података и методолошке смернице за анализу ефеката јавних политика прописане од стране Републичког секретаријата за јавне политике, уобличен је концептуални оквир за развој методологије евалуације НОКС-а. Предлог нацрта је урађен у новембру. Будући да је у августу започет реизбор чланова Савета за НОКС, као и да је дошло до институционалних промена у систему НОКС-а (оснивање Канцеларије за дуално образовање и НОКС) у складу са утврђеним Планом, онемогућено је спровођење консултативног процеса у вези са предложеним индикаторима до краја 2022. године, како би се унапредио документ. Одређени индикатори предложени овим документом уврштени су и у Акциони план за спровођење Стратегије развоја образовања и васпитања у Републици Србији од 2023. до 2026. године, у чијој припреми је активно учествовала Агенција. Будући да ће се у анализи ефеката користити подаци о секторским квалификацијама и секторским занимањима из профила сектора, у оквиру ЈИСП-а ради се на интеграцији са осталим информационим системима (ЦРОСО, НСЗ, РЗС и др.) како би се омогућила допуна ЈИСП-а индикаторима утврђеним у Методологији за развој профила сектора – дигитализација профила сектора, која ће се такође користити за мерење ефеката. Агенција је активно учествовала у изради спецификације - матрица података о секторским квалификацијама и секторским занимањима за **дигитализацију профила сектора и његово укључивање у ЈИСП.**

- Реализован је састанак **Радне групе за развој Националне стандардне класификације занимања у марту 2022. године** коју је оформило **Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања**, на коме је представљен **нацрт Методологије за развој стандарда занимања и процес пилотирања стандарда**. Агенција је током априла месеца доставила надлежном министарству стручно мишљење, односно детаљне коментаре на алате који су коришћени у пилотирању стандарда занимања Конобар и Бравар (Упитник о послодавцу, Упитник о занимању и Упутство за спровођење теренског истраживања о занимању). Посебно су анализирани предлози стандарда занимања Конобар и Бравар при чему је Агенција дала конкретне коментаре и поставила бројна питања пре свега методолошког карактера које је потребно партнерски договорити како бисмо успоставили ефикасан систем НОКС-а.
- Агенција континуирано **прати имплементацију Стандарда услуга каријерног вођења и саветовања**, као део подржавајућих политика у имплементацији НОКС-а, а у складу са Акционим планом за период 2021. до 2023. године Стратегије развоја образовања и васпитања у Републици Србији до 2030. године. Током 2022. године, РКИПЦВ центар је у сарадњи са партнерима мапирао кључне институције и организације, те **припремио нацрт упитника – обрасца за праћење реализације активности на примени стандарда услуга КВиС**. Спроведене су припреме за истраживање, те контактиране институције како би се обезбедило ефикасно прикупљање података. Планирано је да се истраживање спроводи током фебруара 2023. године.
- **Радна група за унапређивање система КВиС-а, формирана 2021. године, наставила је рад током 2022. године** у ужем саставу. У оквиру тога уз стручну координацију Агенције и подршку NIRAS Пројекта (Програм „Знањем до посла – Е2Е“) припремљени су конкретни алати за акредитацију ЈПОА за спровођење активности КВиС-а и започет процес утврђивања поступка и потребних инструмената за процену и сертификацију компетенција каријерних практичара, а у складу са Стандардима услуга каријерног вођења и саветовања. У прилог томе иде и чињеница да је Агенција активна и у међународним оквирима када је реч о унапређивању политике и активности КВиС. Наиме, у сарадњи са Европском фондацијом за стручно образовање и обуке (ETF) Агенција је у оквиру два састанка у марту и јуну 2022. године на којима је **презентован ETF Извештај за Србију – „Национални систем за подршку развоју каријере“** номинувала као приоритете за даљи развој система КВиС-а у Србији **између осталог и јачање компетенција ЈПОА и практичара за примену стандарда услуга КВиС, што је имплементирано у препоруке финалне верзије Извештаја**.
- На основу документа припремљених уз подршку ИПА-14 који су обухватили анализу стандарда за акредитацију студијских програма, Агенција је сачинила Упутство за израду општег описа квалификације (обавезан елемент стандарда квалификације као и Регистра националних квалификација) у високом образовању, а у складу са препоруком Савета за ЕОК-а и националном Методологијом за развој стандарда квалификација. Упутство је значајна методолошка алатка за описивање квалификација у складу са дескрипторима нивоа, чиме би се олакшао процес акредитације и осигурала заснованост студијских програма на заједничком опису квалификације. Опис подразумева утврђивање компетенција у складу са занимањима из националног Шифарника занимања.

- У оквиру **Радне групе за праћење спровођења АП СРОВРС**, Агенција редовно прати оствареност резултата у вези са имплементацијом НОКС-а, и то: у области доношења стандарда квалификација, и осигурања квалитета неформалног образовања и признавања претходног учења и др. У тим оквирима, у току 2022. године прикупљани су подаци и извршене су аналитике потребне за редовно извештавање надлежног министарства. **Достављани су релевантни подаци и образложења по утврђеним индикаторима за израду Првог годишњег извештаја о имплементацији Акционог плана за остваривање СРОВРС 2030, јун 2021-јун 2022.**

**Остварена вредност индикатора за 2022. годину:**

- Размотрена је 41 иницијатива;
- Израђено 29 предлога стандарда квалификације, од чега је нешто испод половине осавремењених стандарда у складу са новом Методологијом;
- Припремљен је Нацрт документа Методолошки оквир евалуације система НОКС-а;
- Одржано је преко 30 радионица, састанака, обука и др. догађаја на теме од значаја за имплементацију НОКС-а, од чега је 5 са представницима високог образовања;
- Припремљен је предлог садржаја обрасца за прикупљање и извештавање о активностима КВиС-а у складу са стандардима услуга КВиС-а и започет процес прикупљања података;
- Припремљено је Методолошко упутство за израду општег описа квалификација у високом образовању, као полазна основа за припрему студијских програма у складу са акредитационим стандардима (стандарди 2 и 4).



### III ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ САВЕТУ НОКС И СЕКТОРСКИМ ВЕЋИМА

Програмом рада Агенције у овом делу су предвиђене следеће активности:

	АКТИВНОСТ	ОПИС
III-1	Пружање подршке Савету НОКС-а и секторским већима у складу са Законом о НОКС-у	<p>За потребе организације рада Савета НОКС-а, Агенција ће у сарадњи са надлежним министарством пружати подршку у припреми седница и аката, као и унапређивања ефикасности и методологије рада секторских већа.</p> <p>РКиПСВ центар ће континуирано достављати Савету релевантне податке о осавремењивању квалификација и стандардима, као и потреби стављања ван снаге програма наставе и учења који су застарели и не одговарају стандардима квалификација. Такође, редовно ће информисати чланове Савета за НОКС о раду секторских већа и давати предлоге за унапређивање процедура и методологије рада.</p>
III-2	Координирање рада секторских већа	<p>РКиПСВ центар ће пружати подршку председницима секторских већа у организацији и припреми седница, изради записника и аката, координацији рада радних група, у складу са усвојеним Пословником и Годишњим програмом рада Секторског већа.</p>
III - 3	Подршка секторским већима у анализирању постојећих, потребних квалификација за осавремењивање и увођење нових	<p>РКиПСВ центар ће континуирано припремати податке о секторским квалификацијама на свим нивоима НОКС-а и секторским занимањима у складу са важећим Шифарником занимања, у циљу идентификовања потребних квалификација за сваки сектор.</p> <p>Уз подршку партнера РКиПСВ центар ће у сарадњи са министарством надлежним за послове образовања унапредити концептуални и методолошки оквир за повезивање квалификација и занимања у складу са важећом Листом квалификација и Шифарником занимања.</p> <p>У циљу дигитализације података у 2021. години успостављен је Јединствени информациони систем просвете, унутар њега Регистар НОКС-а и израђен је предлог проширења ЈИСП-а подацима релевантним за припрему профила сектора.</p> <p>У складу са тим Агенција ће у сарадњи са министарством надлежним за послове образовања започети са пилотирањем Методологије профила сектора, те достављати секторским већима доступне податке из дигиталних база, а за потребе утврђивања потребних секторских квалификација</p>
III -4	Подршка секторским већима у имплементацији Комуникационе стратегије секторских већа	<p>РКиПСВ центар ће пружати техничку подршку члановима секторских већа у припремању стручних текстова за објављивање на Порталу НОКС-а, промотивних брошура и материјала за медије, као и административно- техничку и стручну подршку у организацији Годишње конференције секторских већа, те у припреми обука за медијски наступ чланова секторских већа.</p>

III -5	Подршка секторским већима у анализи веза квалификација и занимања	<p>Уз подршку партнера РКиПСВ центар ће у сарадњи са МП-ом унапредити концептуални и методолошки оквир за повезивање квалификација и занимања у складу са важећом Листом квалификација и Шифарником занимања.</p> <p>РКиПСВ центар у сарадњи са партнерима ће организовати радионице/консултативне састанке са послодавцима и другим релевантним актерима у циљу утврђивања веза квалификација и занимања.</p>
Очекивана вредност индикатора за 2022. годину	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Одржане најмање 2 презентације Савету за НОКС;</li> <li>2. Одржано најмање 48 седница секторских већа;</li> <li>3. Пилотирана Методологија за развој профила сектора у најмање 3 сектора;</li> <li>4. Одржано најмање 8 радионица за повезивање занимања и квалификација.</li> </ol>	

Према планираним активностима, у наставку је дат опис њихове остварености и подаци о резултатима за област III.

### III-1 Пружање подршке Савету НОКС-а и секторским већима у складу са Законом о НОКС-у

У оквиру подршке секторским већима и Савету за НОКС у вези са развојем стандарда квалификација и других активности у складу са годишњим програмима рада секторских већа, као и Програмом рада Савета за НОКС за 2022. годину, координатори за подршку секторским већима РКиПСВ центра су током 2022. године:

- Припремили податке о постојећим квалификацијама, као и друге анализе релевантне за одлучивање о квалификацијама у одговарајућем сектору;
- Организовали **75 састанака радних група** које су формирала секторска већа за потребе припрема иницијатива за развој стандарда квалификација;
- Континуирано достављали податке и пружали додатне информације и појашњења председницима и члановима Савета за НОКС и секторских већа у вези са Методологијом, КЛАСНОКС системом, Регистром НОКС-а и сл.;
- Организовали **годишњи састанак са председницима секторских већа у вези са праћењем извршења програма рада до краја 2022. године**, као и **Годишњу заједничку завршну седницу свих 12 секторских већа**, ради извештавања о оствареним активностима, те планирања и усклађивања активности за наредни период;
- Припремили материјале за реализацију **6 седница Савета за НОКС**.

Организоване су активности **на јачању капацитета чланова секторских већа** и Савета за НОКС и то:

- обука нових чланова секторских већа са темом „Национални оквир квалификација у РС и класификације у образовању и запошљавању (ISCED и ISCO); Разматрање иницијатива, развој и доношење стандарда квалификација“, децембар 2022.;
- припрема и учешће на Консултативном састанку у организацији Министарства просвете са циљем сагледавања развојних приоритета у области образовања у складу са Стратегијом развоја образовања, почетак 2022.;



- презентација Извештаја о прегледу националног система подршке каријерном вођењу и саветовању (КВиС) у Србији, септембар 2022.;
- консултативна радионица у организацији Министарства просвете и Агенције „Унапређење каријерног вођења и саветовања (КВиС)“ у сектору образовања и обучавања, са циљем укључивања кључних партнера у планирање активности у Акционом плану за спровођење Стратегије развоја образовања и васпитања у Републици Србији, децембар 2022.;
- консултативна радионица у организацији Министарства просвете и Агенције „Истраживање усклађености образовања и тржишта рада, стандарди квалификација и развијање програма наставе и учења и студијских програма у складу са стандардима квалификација“, децембар 2022.;
- консултативна радионица у организацији Министарства просвете и Агенције „Ширење понуде образовања одраслих према потребама тржишта рада и даљи развој система признавања претходног учења“, децембар 2022.;
- консултативна радионица „Унапређивање дуалног образовања“, децембар 2022.;
- радионица „Унапређивање интерне комуникације секторских већа“, децембар 2022., коју је реализовала Агенција у циљу јачања интерне комуникације;
- презентација „Стратегија паметне специјализације као стратегија будућности“ коју је представио стручни тим, децембар 2022.;

### III-2 Координирање рада секторских већа

Током 2022. године РКиПСВ Центар је редовно извршавао активности на координацији рада и организацији седница секторских већа.

У складу са тим реализоване су следеће активности:

- Организовано је и реализовано **65 седница секторских већа** (Табела бр. 3) у оквиру којих су припремљени материјали, записници и остала релевантна акта;
- Припремљена је целокупна документација и потребне анализе **за одлучивање о изради стандарда квалификација за 29 квалификација** у оквиру **9 секторских већа** (Табела бр. 4);
- Објављени су **записници**, као и **одлуке са седница секторских већа на интернет страници Агенције**;
- Пружена подршка Секторском већу за сектор ИКТЕАЕ за припрему предлога за Акциони план Стратегије развоја дигиталних вештина;
- Организовано је **5 радних састанака међусекторске сарадње различитих секторских већа** у циљу давања стручних мишљења код интердисциплинарних квалификација;
- Организована су **2 састанка са представницима високог образовања** као подршка Секторском већу за сектор природних наука, математике и статистике у припреми иницијатива за развој стандарда квалификација Дипломирани биолог, Мастер биолог и Мастер професор биологије;
- Представници **Радне групе Секторског већа за сектор образовања и васпитања за развој Иницијативе за развој стандарда квалификације Васпитач уз стручно посредовање Агенције** су започели у марту сарадњу са Пројектом

**Министарства просвете „Унапређивање иницијалног образовања васпитача који раде у систему предшколског васпитања и образовања“** како би се ускладили процеси доношења стандарда и студијских програма. Извршене су консултације са консултантима на Пројекту током почетне фазе Пројекта, у оквиру којих је представљен процес и резултати досадашњег рада Радне групе Секторског већа. Том приликом договорено је да се током Пројекта узме у обзир Радни нацрт иницијалног предлога стандарда квалификације за Васпитача, да се изврши усаглашавање концептуалног и терминолошког оквира приликом давања препорука за унапређивање програма иницијалног образовања васпитача, те да се изврше експертске анализе добрих пракси у Европској унији, укључујући и оквире компетенција и квалификација за васпитаче. Такође договорено је да се изради документ-препоруче, које ће допринети бољем разумевању примене стандарда квалификације при акредитацији студијских програма у складу с Законом о НОКС-у - предлог ка Националном телу за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању (НАТ);

- **Континуирано су достављани подаци надлежном министарству о учешћу, активностима и ангажовању чланова у оквиру радних група свих 12 секторских већа**, како би се у сарадњи са Саветом за НОКС идентификовала поља и аспекти у којима је потребно унапређење квалитета и ефикасности рада већа.

Табела бр. 3 Седнице секторских већа у 2022. год. са процентуалним учешћем чланова

Секторско веће	Број чланова	Број присутних чланова на седници											Укупан број одржаних седница		
		10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.		21.	
СВ за сектор трговине, угоститељства и туризма	19			12	15	13	16	16							5
СВ за сектор саобраћаја и услуге транспорта	19		16	13	17	17									4
СВ за сектор здравства и социјалне заштите	29	26	25	24	24	28									5
СВ за сектор образовања и васпитања	20	18	16	17	17										4
СВ за сектор уметност и хуманизам (хуманистичке науке)	22	17	18	17	18	18	12	16	16	19	17				10
СВ за сектор друштвене науке, новинарство и информисање	21	16	14	20	16										4
СВ за сектор природних наука, математике и статистике	14	12	14	12	12	14	13								6
СВ за сектор пословне администрације	24				15	17	16	17	21						5
СВ за сектор осталих услуга	15	15	12	13	14	12									5
СВ за сектор информационах и комуникационих технологија, електротехнике, аутоматике и електронике	13				11	9	9	11	10						5
СВ за сектор индустријског развоја	37							37	31	37	25	19	27		6
СВ за сектор пољопривреде, производње хране, шумарства, рибарства и ветерине	18		17	12	16	15	16								5
<b>УКУПНО</b>	<b>251</b>														<b>65</b>

У сарадњи са председницима секторских већа у **потпуности је реализован планиран број седница на годишњем нивоу**. Учешће чланова секторског већа је на очекиваном нивоу, у просеку 85% присутности чланова, сем у случају Секторског већа за сектор ИКТЕАЕ где је учешће чланова на седницама око 75%.

Табела бр. 4 Преглед стандарда квалификације по секторским већима

Р.Бр	Назив квалификације	Број квалификација / Секторско веће	
1.	Лабораторијски техничар	1	Здравства и социјалне заштите
2.	Израђивач хемијских производа	7	Индустријског развоја
3.	Индустријски механичар		
4.	Оператер за израду намештаја		
5.	Оператер основних грађевинских радова		
6.	Руководилац машинама и уређајима за експлоатацију нафте и гаса		
7.	Тапетар-декоратер		
8.	Техничар мехатронике		
9.	Техничар електронике и аутоматике	1	Информационих и комуникационих технологија, електротехнике, аутоматике и електронике
10.	Козметички техничар	1	Осталих услуга
11.	Прехрамбено-биотехнолошки техничар	4	Пољопривреде, производње хране, шумарства, рибарства и ветерине
12.	Пчелар		
13.	Руководилац пољопривредне технике		
14.	Цвећар-вртлар		
15.	Економски техничар	1	Пословне администрације
16.	Авио - техничар	4	Саобраћаја и услуге транспорта
17.	Техничар безбедности железничког саобраћаја		
18.	Техничар управљања железничким саобраћајем		
19.	Транспортни техничар у железничком саобраћају		
20.	Трговац	1	Трговине, угоститељства и туризма
21.	Играч класичног балета	9	Уметности и хуманистичких наука
22.	Играч народне игре		
23.	Играч савремене игре		
24.	Ликовни техничар		
25.	Музички извођач традиционалног певања и свирања		
26.	Техничар дизајна амбалаже		
27.	Техничар дизајна графике		
28.	Техничар дизајна ентеријера и индустријских производа		
29.	Техничар дизајна текстила, одеће и сценског костима		

### III-3 Подршка секторским већима у анализирању постојећих, потребних квалификација за осавремењивање и увођење нових

У складу са Законом о НОКС-у и Методологијом, утврђено је да се приликом развоја стандарда квалификација одређују релевантна занимања у складу са Националном стандардном класификацијом занимања. Секторска већа приликом одлучивања о оправданости квалификације, између осталог се руководе подацима са тржишта рада о потребама за одговарајућим занимањима, као и описима послова. Агенција континуирано доставља доступне податке из ЈИСП-а, као и податке из релевантне регулативе и стратешких докумената од значаја за осавремењивање и увођење нових квалификација.

Агенција је током 2022. године спровела следеће активности на подршци секторским већима у процесу идентификовања потребних квалификација у светлу тржишта рада и потреба друштва:

- Организовано је **20 састанака и радионица са послодавцима** из области пољопривреде, машинства, саобраћаја, електротехнике и аутоматике, прераде дрвета и грађевинарства, ради разматрања веза занимања и квалификација и провере развијеног Методолошког оквира за повезивање занимања и квалификација;
- Организована је **презентација и консултације са аналитичарима занимања** у циљу разматрања веза квалификације Мастер професор предметне наставе и релевантних занимања, као подршка развоју Иницијативе Секторског већа за сектор образовања и васпитања. Исто је учињено за потребе припреме Иницијативе за развој стандарда квалификације Козметички техничар коју је развило Секторско веће за сектор осталих услуга;
- Организовано је **8 радионица са активним учешћем послодаваца** (непосредних извршилаца релевантних послова) преко Привредне коморе Србије и у сарадњи са Пројектом ERISSEE „Унапређивање квалитета образовања и обука у стручном образовању у земљама западног Балкана“, **за потребе развоја регионалних стандарда занимања** (Агрономски техничар, Машински техничар) где је обезбеђено и учешће представника секторских већа за област пољопривредне производње као и машинства;
- Организовано је **5 састанака и једна радионица за чланове Радне групе за припрему Иницијативе за развој стандарда квалификације Медицинска сестра-техничар** са Радном групом Министарства просвете за усклађивање курикулума за професију Медицинске сестре опште неге са минималним захтевима Анекса V Директиве 2005/36 ЕЦ и 2013/55 ЕУ. Уз подршку Агенције и консултанта Пројекта, уз сталне консултације са струковним удружењима начињен је нацрт описа послова за Медицинску сестру опште неге.
- Анализирани су и презентовани **резултати пилотирања Методологије за развој профила сектора у три сектора**: Здравство, Остале услуге и Пословне администрације и идентификовани су аспекти, те су идентификоване варијабле за које је потребно унапредити методолошке и статистичке алате. Налази, са процењеном високом поузданошћу и валидношћу, а у вези са запошљавањем кадрова са секторским квалификацијама на тржишту рада у области пословне администрације, презентовани су члановима Секторског већа и доносиоцима одлука, те коришћени за анализу и осавремењивање квалификација у предуниверзитетском образовању.

***Остварена вредност индикатора за 2022. годину:***

- Реализовано 9 активности (обуке, радионице, презентације, радни сстанци) на јачању капацитета чланова секторских већа и 2 презентације Савету за НОКС;
- Одржано 65 седница секторских већа;
- Пилотирана Методологија за развој профила сектора у сектору Здравства, сектору Осталих услуга и сектору Пословне администрације;
- Одржано преко 20 радионица са послодавцима за разматрање веза секторских занимања и секторских квалификација.

## IV ВОЂЕЊЕ РЕГИСТРА КВАЛИФИКАЦИЈА

Програмом рада Агенције за 2022. годину за ову област рада предвиђене су следеће активности:

	АКТИВНОСТ	ОПИС
IV-1	Одржавање Регистра и Портала НОКС-а	<p>Током 2021. године у сарадњи са партнерима успостављен је Регистар НОКС-а у дигиталном формату (Портал НОКС-а) у складу са прописима. Агенција је учествовала у изради Листе квалификација (нивои од 1-8 НОКС-а) за потребе вођења евиденција у области образовања и запошљавања, која је интегрисана у базу подрегистра националних квалификација.</p> <p>На основу поменутог, РКПЦВ центар одржава информациони систем, односно базе и интернет страницу Портала, те континуирано врши унос података у подрегистре националних квалификација и стандарда квалификација, као и припрему и обликовање садржаја за Портал НОКС-а.</p> <p>Током 2022. године РКПЦВ центар ће радити на унапређивању упутстава за вођење и одржавање Регистра и Портала НОКС-а, као и функционалности постојећег техничког решења. Унапређиваће се постојећи алати са упутствима за припрему и подношење иницијативе, као и алати за визуелизацију података из Регистра НОКС-а.</p>
IV-2	Ажурирање Листе квалификације	<p>У складу са Законом о НОКС-у и Правилником о садржају и начину вођења Регистра Националног оквира квалификација Републике Србије („Службени гласник РС“, бр. 159/20), Агенција ће на својој званичној веб страници једном годишње објављивати ажурирану Листу квалификација РС.</p> <p>Ажурирање Листе квалификације РС реализоваће се у складу са динамиком увођења нових квалификација у систем квалификација као дела образовне понуде Републике Србије, а у складу са прописаном процедуром управљања Регистром НОКС-а, као и по решавању захтева за изменом и допуном података у Листи квалификација РС који може упутити појединац или правно лице, установа.</p>
IV-3	Припрема података за подрегистар националних квалификација	<p>На основу Правилника о садржини и начину вођења Регистра националног оквира квалификација Републике Србије подрегистар националних квалификација између осталог садржи податак „Општи опис квалификације“. Подаци о општем опису квалификација са статусом „активан“, за све нивое квалификација, припремаће се у сарадњи са секторским већима и релевантним институцијама и телима (МПНТР-ом, Заводом за унапређивање васпитања и образовања, Националним телом за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (у даљем тексту: НАТ), Националним саветом за високо образовање (у даљем тексту: НСВО), те високошколским институцијама..</p>
IV-4	Промовисање НОКС Портала и Регистра	<p>Портал НОКС-а, доступан је различитим корисницима путем <a href="http://www.noks.azk.gov.rs">www.noks.azk.gov.rs</a>, као и преко интернет странице Агенције.</p> <p>РКПЦВ центар континуирано информисе социјалне партнере о садржају Регистра НОКС-а и користима, могућностима које пружа.</p>



**Очекивана вредност индикатора за 2022. годину**

- 1. Уписаних најмање 20 стандарда квалификација у подрегистар стандарда квалификација;*
- 2. Објављена ажурирана Листа квалификација до 1. априла 2022. године из подрегистра националних квалификација и извршено техничко повезивање са релевантним регистрима у образовању, запошљавању (Национална служба за запошљавање и Централни регистар осигураника обавезног социјалног осигурања);*
- 3. Унети подаци о општем опису квалификације за најмање 150 квалификација из подрегистра националних квалификација;*
- 4. Унапређен визуелни и садржајни аспект Портала НОКС-а;*
- 5. Одржано најмање 10 промотивних догађаја са социјалним партнерима на тему коришћења Регистра и Портала НОКС-а.*

Према планираним активностима, у наставку је дат опис остварености и подаци о резултатима за област IV.

#### **IV-1 Одржавање Регистра и Портала НОКС-а**

Агенција редовно ажурира податке у Регистру НОКС-а у оквиру ЈИСП-а у складу са релевантним законима, Правилником о садржају и начину вођења Регистра Националног оквира квалификација Републике Србије и Упутством за примену Листе квалификација које је сачинила Агенција. У складу са тим, уз подршку партнера - Министарства просвете, Канцеларије за ИТ и еУправу Владе РС и извођача задуженог за техничку подршку у оквиру ЈИСП-а, Агенција је у 2022. години реализовала следеће:

- На основу искуства на уносу и ажурирању података и коришћењу база, у **првом и другом кварталу прикупљени су подаци у вези са постојећим техничким решењима и функционалношћу информационог система** (из угла администрирања података и корисничке употребе), те је у сарадњи са техничком подршком израђена спецификација потребних измена и унапређења база података и портала. Одређене измене имплементирани су у 2022;
- Континуирано је **одржавана комуникација са Централним регистром у вези са ажурирањем Листе квалификација**, те су припремани и достављани потребни подаци. Започет је процес усклађивања техничких решења аутоматског повезивања база података ЦРОСО-а и ЈИСП (Регистра НОКС-а - Подрегистар националних квалификација) и обезбеђена средства да се процес финализира у првом делу 2023.године;
- **Унети су подаци у Подрегистар стандарда квалификација о 20 нових стандарда квалификација;**
- Унапређена су упутства за вођење Регистра и обучени нови запослени у Агенцији за унос података;
- У сарадњи са Канцеларијом за ИТ и Министарством просвете припремљене су **спецификације извештаја из база података ЈИСП-а, како би се обезбедио преглед података који се односе на образовне програме и секторске квалификације на свим нивоима**, односно да се пружи детаљни увид различитим корисницима по следећим целинама:
  - очекивани прилив ученика и студената из система образовања
  - стицање високошколског образовања према претходно завршеном средњем образовању, и
  - поређење понуде и тражње за секторским занимањима и квалификацијама.

## IV-2 Ажурирање Листе квалификације

У складу са надлежностима Агенције у вези са Листом квалификација, током 2022. године, предузете су следеће активности:

- На основу Одлуке директора Агенције за квалификације о објављивању Листе квалификација од 31.03.2022. године **на интернет страници Агенције објављен је извод из Подрегистра националних квалификација Регистра НОКС-а, односно ажурирана је Листа квалификација;**
- У складу са Одлуком директора **унапређено је Упутство за примену Листе квалификација и доступно је корисницима базе ЦРОСО-а и ЈИСП-а, које је објављено на интернет страници Агенције и Порталу НОКС-а.** Такође, уважавајући интересе партнера за потребе вођења евиденција о запосленим и незапосленим лицима, а без стеченог нивоа квалификација, релевантним актом додата је шифра за ту категорију лица;
- Размотрено је око **140 захтева** високошколских установа, синдиката, образовних институција и организација, као и грађана **за ажурирање Листе квалификација;**
- Одржано је **више састанака са партнерима**, а од посебног значаја је састанак који је организовало Министарство просвете на иницијативу Агенције, а у вези са заступљеношћу квалификација из војног и верског образовања у Листи, односно Подрегистру националних квалификација. Договорене су активности и Агенцији је достављена документација потребна за унос података о квалификацијама које се имплементирају у високом образовању.
- Анализирани су подаци, извршено шифрирање **и унети су подаци о 17 нових квалификација** у Подрегистар националних квалификација, односно у Листу квалификација.

## IV-3 Припрема података за подрегистар националних квалификација

До успостављања Портала НОКС-а подаци о националним квалификацијама су били доступни на интернет страници Агенције и у електронској бази коју води МП. Током 2022. године Агенција је извршила следеће активности од значаја за вођење података о националним квалификацијама за потребе различитих заинтересованих :

- **Унапређивани су и усклађивани подаци из подрегистра националних квалификација и регистра планова и програма наставе и учења**, у сарадњи са Министарством просвете и Заводом за унапређивање образовања и васпитања, а у складу са релевантним прописима;
- Израђен је **предлог листе програма наставе и учења** који су од успостављања стандарда квалификација **заменењени или застарели**, а који нису званично стављени ван снаге, укључујући податке о образовним профилима који нису били заступљени у Конкурсу за упис у средње школе у претходне 3-5 година, у сарадњи са Министарством просвете и Заводом за унапређивање образовања и васпитања. На основу тога се очекује припрема одговарајућих прописа од стране надлежног Министарства, као и провера/потврђивање унетих података о статусу квалификације (активан-пасиван) у Подрегистру националних квалификација;
- У оквиру Пројекта ERASMUS EQF IBA чији је циљ **повезивање података из Регистра НОКС-а са EUROPASS онлајн платформом**, Агенција је у последњем тромесечју 2022. године започела активности на припреми података на српском и енглеском језику о **општем опису квалификација** за планираних 500 постојећих активних квалификација (272 у предуниверзитетском и 228 у високом образовању) који ће

бити интегрисани у Регистар НОКС-а у оквиру Подрегистра националних квалификација. До краја 2022. године припремљен је општи опис за 92 квалификације у предуниверзитетском образовању и 35 квалификација у високом образовању (на основу прилагођеног методолошког Упутства за припрему општег опис у високом образовању) и започет је рад на њиховом преводу на енглески језик, како би се истовремено двојезично уносили подаци у Подрегистар НОКС-а.

#### IV-4 Промовисање НОКС Портала и Регистра

Агенција је континуирано, у свакодневном раду упућивала различите заинтересоване субјекте и појединце на коришћење података из Регистра НОКС-а. Такође коришћене су различите прилике за промоцију Портала, у контексту његове примене у области запошљавања, креирања образовних политика и стратешких оквира, као и каријерног вођења и саветовања. У складу са тим у 2022. години:

- Припремљени су и постављени додатни **садржаји, стручни текстови и упутства** на Портал НОКС-а;
- **Започета је имплементације Пројекта „Дигитализација алата за каријерно вођење младих“ у сарадњи са UNICEF-ом на изради дигиталних алата за самопроцену интересовања и компетенција**, намењеног пре свега младој популацији, а који ће бити доступни на Порталу НОКС-а и интернет страници Агенције и повезани са подацима о образовним могућностима на основу података о квалификацијама на свим нивоима из Регистра НОКС-а;
- У сарадњи са Канцеларијом за ИТ и Министарством просвете, а у складу са предлогом спецификације извештаја из ЈИСП-а о секторским квалификацијама и образовним програмима на свим нивоима, **Агенција је учествовала у избору графичких решења за визуелизацију извештаја**. Извршена је анализа, тестирање и предложени су критеријуми за филтрирање података и **приказивање извештаја по секцијама за потребе њихове имплементације на Порталу НОКС-а**, а у складу са потребама различитих корисника (институције, академска заједница, секторска већа, ученици, родитељи и др.)
- Портал НОКС-а **промовисан је на више од 10 догађаја** за различите циљне групе корисника: образовне институције, ЈПОА, послодавци, НСЗ и др. и то широм Србије (Шабац, Ниш, Нови Сад, Зрењанин и др.).

#### *Остварена вредност индикатора за 2022. годину:*

- Уписани су подаци о 20 стандарда квалификације у Подрегистар стандарда квалификација. Девет предлога стандарда квалификација је достављено Савету за НОКС у последњем кварталу 2022. године, али је седница Савета због реизбора чланова одржана тек почетком фебруара 2023. године;
- Објављена је ажурирана Листа квалификација 1. априла 2022. године из Подрегистра националних квалификација и извршене су припреме за техничко повезивање са релевантним регистрима у образовању, запошљавању (НСЗ и ЦРОСО);
- Унети су подаци о општем опису квалификације за 83 квалификације из Подрегистра националних квалификација, док је у 2022. припремљено још 44 описа, укључујући квалификације у високом образовању;
- Унапређен је визуелни и садржајни аспект Портала НОКС-а;
- Одржано је више од 10 промотивних догађаја са социјалним партнерима на тему коришћења Регистра и Портала НОКС-а.



## V ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ У ПРОЦЕСУ ПОВЕЗИВАЊА НОКС-а СА ЕОК-ом и ЕПВО-ом

Програмом рада Агенције су у овом делу предвиђене следеће активности:

	АКТИВНОСТ	ОПИС
V-1	Подршка активностима повезивања НОКС-а са ЕОК-ом	<p>РКиПСВ центар ће у сарадњи са МПНТР-ом наставити активности промоције процеса повезивања НОКС-а са ЕОК-ом, у циљу информисања грађана о значају тог процеса за мобилност ученика, студената и радне снаге.</p> <p>Представник РКиПСВ центра ће учествовати на састанцима Саветодавне групе ЕОК-а при Европској Комисији (EQF AG) планираним за 2022. годину у складу са Програмом рада Саветодавне групе, као и на састанцима Европског простора високог образовања (ЕНЕА) у организацији Савета Европе.</p> <p>Током 2022. године Агенција ће у складу са својим надлежностима пружити подршку у повезивању Регистра НОКС-а и Europass онлајн платформе, као и извршити унос садржаја и података преведених на енглески језик. Такође, информисаће ширу јавност и циљне групе о повезивању Регистра НОКС-а и Europass онлајн платформе, кроз припрему и постављање информација на сајт Агенције и Портал НОКС-а.</p>
V-2	Усклађивање са европским политикама у аспектима проходности кроз нивое НОКС-а и развоја нових образовних могућности	<p>У току 2022. године Агенција ће пружити подршку у процесима које спроводи надлежно министарство на унапређивању механизма (концепти, прописи, дескриптори и др.) проходности кроз нивое НОКС-а, посебно у делу послесредњег образовања (ниво 5 НОКС-а) где ће се преиспитивати сврха и могућности развоја квалификација у складу са потребама тржишта рада, као и у високом образовању где ће се разматрати могућности: увођења кратког циклуса („short cycle“), проходности између врста студија и спајање поднивоа у појединачне нивое 6 и 7 НОКС-а.</p> <p>У 2022. години наставиће се рад на измени исправа - Додатак дипломи у високом образовању, Додатак сертификату (за неформално образовање одраслих) и Уверење о положеним испитима у оквиру образовног профила (за средње образовање), у делу који се односи на опис квалификације утврђен стандардом и уписом обележја одговарајућег нивоа квалификације по ЕОК-у.</p>
V-3	Припрема и имплементација развојних пројеката, анализа и истраживања од значаја за развој квалификација	<p>РКиПСВ центар ће, у сарадњи са колегама задуженим за међународну сарадњу, радити на имплементацији међународних пројеката у које је Агенција партнерски укључена</p> <p>Током 2022. године, РКиПСВ центар ће предлагати нове пројектне активности, као и релевантне међународне организације за умрежавање и сарадњу у области развоја и осигурања квалитета система квалификација.</p>
	<b>Очекивана вредност индикатора за 2022. годину</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Учешће на најмање 2 међународна састанка Саветодавне групе ЕОК-а и Европског простора високог образовања;</li> <li>2. Објављена интегрална и скраћена верзија Извештаја о референцирању Националног оквира квалификација Републике Србије са Европским оквиром квалификација за целоживотно учење и Оквиром квалификација Европског простора високог образовања;</li> <li>3. Креиран и имплементиран део техничких решења у систем за међусобно повезивање Регистра НОКС и Europass дигиталне платформе и унет превод дела садржаја Портала НОКС-а и података на енглеском језику у оквиру подрегистра националних квалификација и стандарда квалификација;</li> <li>4. Реализоване активности у оквиру најмање 3 међународна пројекта.</li> </ol>

## V-1 Подршка активностима повезивања НОКС-а са ЕОК-ом

Агенција активно учествује, самостално или као партнер, Министарства просвете у припреми пројеката и иницијатива у вези са усклађивањем НОКС-а са ЕОК политикама, пратећи новине и препоруке Саветодавне групе ЕОК-а при Европској Комисији (EQF AG) у области осигурања квалитета у развоју квалификација. Такође самостално спроводи иницијативе, анализе и истраживања на компаративној анализи политика од значаја за развој квалификација те предлаже унапређења на националном нивоу. Током 2022. године на том пољу реализоване су следеће активности:

- Пружена је подршка Министарству просвете за **редовно годишње извештавање Националне координационе тачке за ЕОК**, као и за достављање података у оквиру: **Преглед НОКС политика у ЕУ земљама и земљама кандидатима** (NQF Inventory, CEDEFOP), **Упитник Торино процес** који спроводи Европска фондација за стручно образовање и обуке (ETF) за нови циклус у периоду 2022-2024. године; **Преглед стања на развоју НОКС-а** (ETF Country fiche). Реализоване су редовне активности на извештавању представника Делегације ЕУ У Србији у вези са достигнутим резултатима и плановима Агенције у имплементацији НОКС-а и примени европских стандарда;
- Остварено је on line учешће на **58. и 60. састанку Саветодавне групе за Европски оквир квалификација**, као и на стручним вебинарима у организацији Европске комисије, Савета Европе и Саветодавне групе за ЕОК;
- Координатори РКиПСВ центра **учествовали су на више догађаја у организацији Европске комисије** (ТАIЕХ радионице и регионалне конференције, вебинари у организацији ETF-а - Европска фондација за стручно образовање и обуке, ESCO вебинари за примену нове платформе ESCO платформе - вишејезична класификација европских вештина, компетенција, квалификација и занимања (version v1.1) и сл.);
- Активно је партиципирано у реализацији пројекта у партнерству са Министарством просвете **„EQF, Europass and Euroguidance - National Centres” Erasmus EQF IBA** у оквиру кога је **предвиђена подршка Агенције у техничком повезивању Регистра НОКС-а са европским порталом (Europass)**. Министар просвете је у априлу 2022. године формирао Радну групу за праћење имплементације Пројекта у коју су укључени представници Агенције. У складу са тим извршене су потребне консултације са Сектором за дигитализацију МП и извођачем задуженим за техничку подршку у оквиру ЈИСП а у вези са неопходним корацима које је потребно спровести како би се технички, функционално и садржајно повезале базе података. **Израђен је план активности према смерницама и документацији Европске комисије, на основу кога је Агенција извршила опсежну анализу структуре података унутар Регистра НОКС-а, те мапирала обавезне податке које је потребно повезати путем задатог алата за управљање подацима са стандардизованим пољима и секцијама података унутар EUROPASS портала;**

## V-2 Усклађивање са европским политикама у аспектима проходности кроз нивое НОКС-а и развоја нових образовних могућности

Агенција континуирано спроводи анализе имплементације НОКС-а, имајући у виду прописане циљеве и принципе на којима оквир почива. Као важан аспект за унапређивање НОКС-а идентификован је степен отворености самог система да омогући несметану хоризонталну и вертикалну проходност и различите начине стицања квалификација, укључујући и академску мобилност. У том смислу Агенција је у складу са примерима најбоље праксе европских земаља и њихових образовних политика реализовала у 2022. години следеће активности:

- Активно учешће као чланови **Радне групе које је формирало Министарство просвете а у сврху израде Акционог плана од 2024.-2026. године за Стратегију развоја образовања и васпитања у Републици Србији** у оквиру кога су предложене активности на развоју квалификација **на нивоу 5 НОКС-а** укључујући и кратке програме студија (у складу са европским Кратким циклусом-„short cycle“). Ради остварења неопходних претпоставки за реализацију, са МП је програмиран Пројекат ИПА2020, који између осталог предвиђа низ резултата у оквиру којих се спроводе анализе, припремају концепти и потребна правна регулатива, те развијају нови образовни програми укључујући програме целоживотног учења као одговор за подстицање приступа у високо образовање, омогућавање мобилности између врста студија и увођење микро квалификација у НОКС у складу са стандардима квалитета. Нису остварени предуслови за почетак Пројекта у предвиђеном року, тако да је активност одложена и уграђена у Акциони план од 2023.- 2026. године;
- Како би се остварила **претпоставка проходности између формалног и неформалног образовања, предузете су активности на повезивању стандарда квалификација у делу кључних компетенција са новим стандардима постигнућа**. Представници Агенције учествовали су на тродневној радионици посвећеној експертској анализи нових стандарда постигнућа за основно и средње образовање у организацији „REDIS“ пројектног тима и Пројекта „Државна матура“ где су дате **јасне и образложене препоруке доносиоцима одлука о нужности изградње кохерентног оквира кључних компетенција за формално и неформално образовање** што је и имплементирано у нови Акциони план СРОВРС од 2023.-2026. године, за шта је обезбеђена донаторска подршка;
- Агенција је у складу са претходним узела учешће као партнер на **Пројекту „MICROGUIDE – Развој смерница (Водич) за имплементацију микрокреденцијала у високом образовању“** у оквиру кога је први састанак и радионица организована у Београду. Агенција је била домаћин, представљен је НОКС, систем признавања квалификација, а у 2022. години Агенција је активно учествовала на свим радионицама Пројекта (Грац новембар, Леида децембар) и израђивала потребне материјале за припрему документа Водича;
- Објављени су **одговарајући правилници** са новим садржајем у вези са изменама исправа за формално и неформално образовање за ниво 3 и 4 НОКС-а: **Додатак сертификату (за неформално образовање одраслих) и Уверење о положеним испитима у оквиру образовног профила (за средње образовање – опште и стручно)**. Измењене исправе садрже податке из стандарда квалификација о нивоу, врсти, шифри, КЛСНОКС и називу, као и извод из стандарда који се односи на стечене компетенције. Пропис у вези са новим изгледом **Додатка дипломи за високо образовање са обележјима НОКС-а** (ниво НОКС-а и ЕОК-а, ISCED подсектор и сл.) је у процесу објављивања.

### **V-3 Припрема и имплементација развојних пројеката, анализа и истраживања од значаја за развој квалификација**

Кључне активности на пољу остваривања међународних контаката и умрежавања у области развоја квалификација и осигурања квалитета у 2022. години биле су:

- У сарадњи са Министарством просвете **реализоване су активности у оквиру два Erasmus пројекта: Erasmus+ Programme (ERASMUS) „Имплементација приоритета Европске агенде за образовање одраслих – Национални**

координатори за имплементацију Агенде“ и ЕОК „EQF, Europass and Euroguidance - National Centres“ Erasmus EQF IBA Europass и Euroguidance – Национални центри. Остварени су овогодишњи планови на осавремењивању стандарда квалификација донетих пре 2019. године, као и припремне активности на техничком повезивању, преводу и описивању квалификација за имплементацију у EUROPASS портал;

- Настављена је сарадња са SDC „Подршка у развоју и успостављању Националног модела дуалног образовања“ и SDC NIRAS Пројектом „Знањем до посла E2E“ на пољу унапређивања квалитета каријерног вођења и саветовања, као и промоције НОКС-а и ЕОК-а. Пројекат је помогао при изради интегралне и скраћене верзије Извештаја о референцирању Националног оквира квалификација Републике Србије са Европским оквиром квалификација за целоживотно учење и Оквиром квалификација Европског простора високог образовања чије објављивање се очекује крајем фебруара 2023. године. У оквиру истог пројекта реализована је студијска посета Берну у периоду од 16.-22.05. 2022. године са циљем упознавања швајцарског система дуалног образовања, развоја квалификација, као и спровођења активности каријерног вођења у центрима за каријерно вођење и саветовање, те примерима акредитованих програма за каријерне практичаре;
- Са пројектом GIZ „Дијалог о запошљавању младих, Иницијатива и Дуално образовање“ (DECIDE) реализовано је низ активности, између осталог подршка Агенцији и Секторском већу за сектор индустријског развоја у осавремењивању стандарда квалификације Бравар-заваривач. Агенција је активно учествовала на дводневној ГИЗ Конференцији Зелене перспективе развоја привреде и образовања у јуну 2022. године, на којој је била у прилици да представи имплементацију концепта зелених вештина у стандарду квалификације, као и концепт признавања претходног учења на основу стандарда квалификације;
- У оквиру регионалног пројекта ERI SEE „Унапређивање квалитета образовања и оспособљавања у регији Југоисточне Европе (EQET SEE)“, у периоду од марта до јуна Агенција је имала водећу улогу у фази развоја стандарда занимања на националном нивоу у складу са пилот методологијом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, и то за занимања релевантна за квалификацију Пољопривредни техничар као и занимања неопходна за квалификацију Техничар за компјутерско управљање (CNC) машинама;
- Агенција је активно учествовала у припремним активностима везано за спровођење програма Гаранција за младе које су реализоване под вођством Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања уз подршку Међународне организације рада (ILO), у периоду од марта до јуна 2022. године. Припремљени су предлози за План имплементације пре свега у сфери каријерног вођења и саветовања, развоја тржишно релевантних стандарда квалификација и програма неформалног образовања, осигурања квалитета и сл.;
- Сарадња са UNDP пројектом на тему „Дијалози о правилној зеленој транзицији у Србији“ реализована је у партнерству са Министарством заштите животне средине и Министарством рударства и енергетике у оквиру кога је Агенција представила концепт зелених вештина и дигиталних вештина имплементираних у стандард квалификација на Конференцији одржаној у октобру 2022. године. У оквиру Панела на коме смо учествовали истакли смо потребу умрежавања Агенције и секторских већа са релевантним стручњацима који планирају одређене стратешке мере и активности у области енергетике, обновљивих извора, зелене и дигиталне

транзиције, а у складу са принципима циркуларне економије, као и са институцијама и телима које у складу са тим регулишу потребне услове у погледу квалификација кадрова који обављају те послове. Поменуто је објављено у Извештају UNDP -а;

- У оквиру **Семинара за земље партнере Европске алијансе за приправништво (EaFA)** који је одржан у октобру 2022. године у организацији Министарства просвете, Агенција је била домаћин колегама из различитих земаља које окупља Алијанса. Том приликом одржана је презентација система НОКС-а као и имплементација учења кроз рад у оквиру квалификација које су модернизоване и имају стандард квалификације. Размењена су искуства у вези са применом дуалног модела образовања у формалном и неформалном образовању;
- Пружен је стручан допринос Агенције кроз рад у **Радној групи за израду нацрта измена и допуна Закона о дуалном образовању** током процеса који је спроведен у другој половини 2022. године, а превасходно у области осигурања квалитета у стицању квалификација применом за тржиште и појединца релевантих стандарда квалификација и током учења кроз рад. Тим поводом је Агенцију обишла и експерткиња Урсула Рејнолд, председница Савета за дуално образовање Швајцарске са својим сарадницима, и упознала се детаљно са системом НОКС-а, учешћем послодаваца кроз заједничке иницијативе за увођење нових стандарда квалификација као и оквиру прикупљања података о описима релевантних послова.

***Остварена вредност*** индикатора за 2022. годину:

- Остварено је учешће на 2 међународна састанка Саветодавне групе ЕОК-а и 3 радионице – вебинара у организацији Европске комисије и Европског простора високог образовања;
- Припремљена је интегрална и скраћена верзија Извештаја о референцирању Националног оквира квалификација Републике Србије са Европским оквиром квалификација за целоживотно учење и Оквиром квалификација Европског простора високог образовања;
- Припремљени су подаци и техничка спецификација за међусобно повезивање Регистра НОКС и Europass дигиталне платформе и припремљен превод дела садржаја Портала НОКС-а и података на енглеском језику у оквиру подрегистра националних квалификација и стандарда квалификација;
- Реализоване активности у оквиру 10 међународних пројеката.



## VI ПРИЗНАВАЊА СТРАНИХ ШКОЛСКИХ И ВИСОКОШКОЛСКИХ ИСПРАВА

У оквиру ове приоритетне области, Програмом рада, предвиђене су следеће активности:

	АКТИВНОСТ	ОПИС
VI-1	Признавање страних основношколских и средњошколских исправа	<p>ENIC/NARIC центар Агенције ће у циљу унапређивања поступака признавања страних основношколских и средњошколских исправа, у 2022. години обављати активности усмерене на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Пружање професионалне подршке основним и средњим школама у циљу адекватног укључивања деце из иностранства у образовни систем Републике Србије;</li> <li>- Усклађивање националне легислативе са важећом легислативом у Европској Унији у погледу признавања квалификација са посебним акцентом на средње стручно образовање приликом запошљавања;</li> <li>- Покретање иницијатива и активности на нивоу доносилаца јавних политика у правцу развоја и усклађивања система признавања квалификација;</li> <li>- Наставак преговора између земаља Западног Балкана у циљу развоја споразума о признавању страних квалификација;</li> <li>- Ревидирање постојећих упутстава и процедуре у циљу изједначавања процеса признавања страних квалификација;</li> </ul> <p>ENIC/NARIC центар Агенције ће кроз процес признавања страних средњошколских исправа наставити да учествује у реализацији Пројекта Владе Републике Србије „Свет у Србији“.</p> <p>ENIC/NARIC центар ће наставити са пружањем стручне подршке националним мањинама у циљу брже интеграције у образовни систем Републике Србије.</p>
VI-2	Признавање страних високошколских исправа (професионалног признавања)	<p>Агенција ће поднети иницијативу Влади Републике Србије у циљу ратификације „Глобалне конвенције о признавању квалификација у области високог образовања“ (Global Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education) која је од значаја за успостављање принципа за правично, транспарентно и недискриминаторно признавање квалификација, као и олакшавање мобилности и унапређење међууниверзитетске сарадње. Запослени ENIC/NARIC центра похађаће стручну обуку: „Евалуација страних курсева, диплома и квалификација“ која ће им омогућити стицање професионалних сертификата.</p>
VI-3	Проширивање и унапређивање активности ENIC/NARIC центра	<p>Агенција ће у оквиру ENIC/NARIC центра настојати да унапреди постојећу сарадњу са високошколским установама које врше академско признавање страних високошколских исправа. Циљ унапређивања сарадње је и нова улога Агенције као националног центра за информисање (NARIC).</p> <p>ENIC/NARIC центар ће пружати подршку Удружењу сталних судских преводилаца и тумача Србије приликом превода имена странака, институција, стечених звања и топонима који стоје на дипломи/додатку дипломи, а који преводи су саставни део процеса признавања страних школских исправа.</p> <p>ENIC/NARIC центар започеће реализацију Споразума о сарадњи, закљученог између Агенције и Фондације за образовање Рома. Предмет Споразума је успостављање и реализација сарадње на остваривању мера и активности које се односе на унапређивање положаја Рома у</p>

		<p>оквиру пројекта „Поспешивање запошљивости младих Рома и Ромкиња фаза II“, који спроводи ФОР уз подршку Владе Републике Немачке-Министарства за економску сарадњу и развој.</p> <p>Унапређивање рада е-платформе за признавање страних основношколских, средњошколских и високошколских исправа у корелацији са радом Писарнице</p>
VI-4	Међународна активност ENIC/NARIC центра	<p>Координатор за међународну сарадњу ће у консултацији са руководиоцем ENIC/NARIC центра мапирати потенцијалне међународне пројекте који би допринели унапређењу сарадње учесника пројекта и јачању капацитета ENIC/NARIC центра. ENIC/NARIC центар ће наставити да одговара обавезама у оквиру пројекта у које је укључен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. RCC - The Regional Cooperation Council, Савет за Регионалну сарадњу служи регионалној сарадњи, европским и евроатлантским интеграцијама Југоисточне Европе како би подстакао развој у региону</li> <li>2. EQPR - European Qualifications Passport for Refugees. У оквиру пројекта, запослени у ENIC/NARIC центру ће завршити започету онлајн обуку и на тај начин омогућити да ENIC/NARIC центар постане интегрални део система професионалног признавања квалификација европског образовног простора.</li> </ol>
VI-5	Унапређивање сарадње са домаћим партнерима	<p>ENIC/NARIC центар ће наставити да пружа подршку Универзитету у Београду и високошколским установама ради провере статуса акредитације страних високошколских установа и студијских програма, како би се убрзао процес академског признавања страних високошколских исправа.</p> <p>ENIC/NARIC центар настојаће да унапреди сарадњу са ресорним министарствима (просвета, спољни послови, рад, запошљавање, борачка и социјална питања), Привредном комором Србије, стручним удружењима, Националном службом за запошљавање, НАТ, НСВО и др. у циљу препознавања признатих страних квалификација на тржишту рада.</p>
VI-6	Сарадња са ENIC/NARIC центрима	<p>ENIC/NARIC центар као део мреже ENIC/NARIC NET, унапредиће сарадњу са осталим ENIC/NARIC центрима и то пружањем информација о националном образовном систему на свим нивоима, акредитацији установа и студијских програма, као и верификацији средњошколских и основношколских установа, ради лакшег признавања домаће основношколске, средњошколске и високошколске исправе у иностранству.</p>
	Очекивана вредност индикатора за 2022. годину	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Унапређен рад е-платформе за признавање страних основношколских, средњошколских и високошколских исправа у корелацији са радом Писарнице.</li> <li>2. Очекивани број захтева за признавање страних школских исправа ради запошљавања (најмање 1500 захтева);</li> <li>3. Очекивани број захтева за признавање страних основношколских и средњошколских исправа (најмање 3000 захтева);</li> <li>4. Учешће на заједничким састанцима ENIC/NARIC мреже.</li> </ol>

Према планираним активностима, у наставку је дат опис остварености и подаци о резултатима за област VI:

### **VI.1 Признавање страних основношколских и средњошколских исправа**

У току 2022. године, ENIC/NARIC центар Агенције је у циљу унапређивања поступка признавања страних основношколских и средњошколских исправа реализовао следеће активности:

- Пружао професионалну подршку основним и средњим школама у циљу адекватног укључивања деце из иностранства у образовни систем Републике Србије;
- Ускладио је примену националне правне регулативе са важећом правном регулативом у Европској Унији у погледу признавања квалификација, са посебним акцентом на средње стручно образовање у сврху запошљавања, прописивањем допунских испита само у случају већег одступања од националног наставног плана и програма, како би кандидати стекли одговарајући образовни профил ради бржег и лакшег приступа тржишту рада у Републици Србији;
- Предлагао измене и допуна Закона о Националном оквиру квалификација Републике Србије;
- Наставио са преговорима између економија Западног Балкана у циљу развоја споразума о признавању страних квалификација и успостављања јединствене базе података, кроз учешће на бројним радионицама;
- Ревидирао постојећа упутства и процедуре у циљу уједначавања и ефикасности процеса признавања страних квалификација, за све нивое образовања. Модернизацијом сајта Агенције и прецизним смерницама и упутствима, странкама је знатно поједностављена и олакшана процедура аплицирања за процес признавања;
- Кроз процес признавања страних средњошколских исправа наставио да учествује у реализацији Пројекта Владе Републике Србије „Свет у Србији“;
- Наставио је са пружањем стручне подршке националним мањинама у циљу брже интеграције у образовни систем Републике Србије.

### **VI.2 Признавање страних високошколских исправа (професионално признавање)**

ENIC/NARIC центар Агенције поднео је иницијативу Влади Републике Србије у циљу ратификације „Глобалне конвенције о признавању квалификација у области високог образовања“ (Global Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education) која је од значаја за успостављање принципа за правично, транспарентно и недискриминаторно признавање квалификација, као и олакшавање мобилности и унапређење међууниверзитетске сарадње.

У циљу професионалног напретка, запослени ENIC/NARIC центра Агенције су у току 2022. године успешно завршили стручну обуку: „Евалуација страних курсева, диплома и квалификација“, која им је омогућила стицање професионалних сертификата за евалуаторе.



### **VI.3 Проширивање и унапређивање активности ENIC/NARIC центра**

У току 2022.године, ENIC/NARIC центар Агенције побољшао је сарадњу са универзитетима у погледу провере акредитације високошколских установа и студијских програма, у циљу бржег и ефикаснијег спровођења академског признавања страних високошколских исправа. Циљ овог унапређивања сарадње је нова улога Агенције као националног центра за информисање.

ENIC/NARIC центар Агенције је кроз организоване семинаре/обуке пружао подршку Удружењу сталних судских преводилаца и тумача Србије приликом превода имена странака, институција, стечених звања и топонима који стоје на дипломи/додатку дипломи, а који су саставни део процеса признавања страних школских исправа.

ENIC/NARIC центар Агенције започео је реализацију Споразума о сарадњи, закљученог између Агенције за квалификације и Фондације за образовање Рома. Предмет Споразума је успостављање и реализација сарадње на остваривању мера и активности које се односе на унапређивање положаја Рома у оквиру пројекта „Поспешивање запошљивости младих Рома и Ромкиња фаза II“, који спроводи ФОР уз подршку Владе Савезне Републике Немачке-Министарства за економску сарадњу и развој. Споразум је реализован активним учешћем представника ENIC/NARIC центра на састанцима и радионицама, давањем смерница и упутстава око процеса признавања страних школских исправа а све у циљу њихове лакше интеграције у национални образовни систем.

Унапређен је рад е-платформе за признавање страних школских исправа у циљу повећања броја захтева поднетих електронским путем и на тај начин олакшан је рад како писарнице тако и ENIC/NARIC центра.

Представници ENIC/NARIC центра Агенције су у току 2022. године узели учешће на међународној конференцији: „Омогућавање транспарентности и препознавања преко онлајн каталога курсева и база података“, у оквиру Пројекта „OSTRA - Онлине каталози курсева и базе података за транспарентност и препознавање“, који је одржан у Риги, Република Летонија. Главни циљ пројекта је израда смерница и препорука које би служиле као помоћно средство високошколским установама да побољшају или креирају одговарајуће корисне и конзистентне каталоге курсева и националне базе података и регистара квалификација (НКД) који би водили до структурираних и транспарентних исхода учења високошколских квалификација омогућавајући аутоматско признавање.

Представници ENIC/NARIC центра Агенције су учествовали на Радионици за представнике Југоисточне Европе о признавању високошколских квалификација и осигурању квалитета у високом образовању, Загреб, Република Хрватска.

ENIC/NARIC центар Агенције је у току 2022. године успоставио сарадњу са Фондацијом „Ласло Секереш“ и Центром за образовање, истраживање и културу војвођанских Мађара, у циљу успостављања ефикасније сарадње на тему професионалног признавања високошколских исправа Универзитета из Мађарске.

### **VI.4 Међународна активност ENIC/NARIC центра**

ENIC/NARIC центар Агенције је у 2022. години је мапирао нове међународне пројекте и наставио да одговара обавезама у оквиру пројеката у које је укључен:

1. RCC - The Regional Cooperation Council, Савет за Регионалну сарадњу служи регионалној сарадњи, европским и евроатлантским интеграцијама Југоисточне Европе како би подстакao развој у региону. Представници ENIC/NARIC центра Агенције су у оквиру пројекта учествовали у изради базе података о процедурама признавања у економијама Западног Балкана. База података је информациони алат који ће послужити свим економијама Западног Балкана у олакшавању процедура признавања, али и као статистички алат за различите сврхе.

2. EQPR - European Qualifications Passport for Refugees. У оквиру пројекта, запослени у ENIC/NARIC центру су завршили започету онлајн обуку и на тај начин омогућили да ENIC/NARIC центар Агенције постане интегрални део система професионалног признавања квалификација европског образовног простора.
3. Пројекат Јадранске регије „AdReN Project – Adriatic Recognition Network“ .ENIC/NARIC центар Агенције се прикључио програму који је организован у циљу олакшавања метода и активности у аутоматском признавању диплома у региону јадранске регије. Покренут је веб-сајт јадранске мреже аутоматског признавања у коме је Република Србија равноправни члан, а који ће служити активном раду евалуатора нашег региона.

## **VI.5 Активна сарадња са домаћим партнерима**

ENIC/NARIC центар Агенције је и у 2022. години активно сарађивао са домаћим партнерима. У оквиру тога реализоване су следеће активности:

- Пружање подршке Универзитету у Београду и високошколским установама ради провере статуса акредитације страних високошколских установа и студијских програма, како би се убрзао процес академског признавања страних високошколских исправа. Кроз организоване састанке а у циљу унапређења сарадње са Универзитетом у Београду, донета је одлука да се подаци о статусу страних високошколских установа и студијских програма дају путем акта која издаје Агенција.
- Унапређење сарадње са ресорним министарствима (просвета, спољни послови, рад, запошљавање, борачка и социјална питања), Привредном комором Србије, стручним удружењима, Националном службом за запошљавање, НАТ, НСВО и др, а све у циљу препознавања признатих страних квалификација на тржишту рада.
- Остварена је интензивна сарадња како са МП тако и са Министарством спољних послова, а у вези са Пројектом Владе Републике Србије „Свет у Србији“, који стипендира стране студенте у Републици Србији. Представник ENIC/NARIC центра Агенције је именован за члана посебне интерресорне комисије у оквиру пројекта „Свет у Србији“, а на основу закључка Владе Републике Србије, чији је задатак да утврди број пријављених кандидата у сарадњи са Министарством спољних послова и изврши селекцију предложених кандидата према одређеној квоти за сваку државу.
- Потписан је споразум о међусобној сарадњи са Националним телом за акредитацију и обезбеђивање квалитета у високом образовању (НАТ). На тај начин успостављена је сарадња на нивоу пружања информација о акредитацији установа и студијских програма, чиме се постиже брзо и ефикасно пружање релевантних информација другим ENIC/NARIC центрима.
- Представници ENIC/NARIC центра Агенције и Службе за опште и правне послове су у складу са Програмом развоја електронске управе у Републици Србији, заједно са представницима Републичког секретаријата за јавне политике и Канцеларије за информационе технологије и електронску управу радили на оптимизацији и поједностављењу административних поступака за грађане у циљу будуће дигитализације.
- Активна сарадња са Канцеларијом за КиМ у погледу признавања диплома стечених на Косову<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> \*Овај назив је без прејудуцирања статуса и у складу је са Резолуцијом Савета безбедности Уједињених нација 1244 и мишљењем Међународног суда правде о декларацији о независности Косова

## VI.6 Сарадња са ENIC/NARIC центрима

У циљу ефикасније израде решења успостављена је сарадња са свим иностраним ENIC/NARIC центрима која подразумева давање информација о самосталној високошколској установи и систему образовања, о усклађивању националног и европског оквира квалификација (НОКС и EQF), о правима која проистичу из додељене квалификације, о стручним испитима и лиценцама за рад, ради признавања домаће високошколске исправе у иностранству.

ENIC/NARIC центар Агенције као део мреже ENIC/NARIC NET, унапредио је сарадњу са осталим ENIC/NARIC центрима и то пружањем информација о националном образовном систему на свим нивоима, акредитацији установа и студијских програма, као и верификацији средњошколских и основношколских установа, ради лакшег признавања домаће основношколске, средњошколске и високошколске исправе у иностранству.

### Остварена вредност индикатора за 2022. годину:

- Унапређен је рад е-платформе за признавање страних школских исправа у циљу повећања броја захтева поднетих електронским путем и на тај начин олакшан је рад како писарнице тако и ENIC/NARIC центра.
- Од укупно примљених **6588** захтева, и то: **5065** захтева за признавање страних основношколских и средњошколских исправа у циљу наставка школовања или запошљавања и **1523** захтева за професионално признавање страних високошколских исправа ради запошљавања као и за проверу акредитација урађено је:

- **1991** решења за признавање страних основношколских исправа;
- **2504** решења за признавање страних средњошколских исправа;
- **420** решења - налога за полагање допунских испита;
- **150** решења о одбацивању неуредних и непотпуних захтева;
- **1496** решења за признавање страних високошколских исправа;
- **39** решења на основу Шангајске, US News и World Report и Тајмсове листе;
- **1500** решења о провери акредитација;

чиме су испуњени планирани индикатори и то више од 3000 решења за признавање страних основношколских и средњошколских и више од 1500 решења за признавање страних високошколских исправа.

Будући да је број примљених захтева у 2022. години већи него у 2021. години, остварено је увећање сопствених прихода по основу очекиваног броја поднетих захтева.

- ENIC/NARIC центар Агенције је наставио са чланством у раду ENIC/NARIC мреже. тако да је у јуну 2022. године учествовао на 29-ом заједничком састанку који је био одржан у Даблину. У организацији Савета Европе састанак је окупио 125 представника ENIC/NARIC центара из 49 земаља међу којима су била два представника ENIC/NARIC центра Агенције. На састанку су разматране теме у вези са међународним и европским политикама признавања, као и радионице од актуелног значаја за академску заједницу и послодавце, као што су: удружење европских универзитета, осигурање квалитета, дигитализација признавања, имплементација аутоматског признавања у сврху наставка образовања, европски пасош, квалификација за избеглице и циљеви Глобалне конвенције.

## VII АКРЕДИТАЦИЈА ЈАВНО ПРИЗНАТИХ ОРГАНИЗАТОРА АКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАЊА ОДРАСЛИХ

У оквиру ове приоритетне области, Програмом рада Агенције, предвиђене су следеће активности:

	АКТИВНОСТ	ОПИС
VII-1	Унапређивање стандарда, односно услова за обављање активности образовања одраслих	<p>Агенција ће наставити са праћењем законодавног оквира релевантног за акредитацију ЈПОА, те предлагањем МПНТР-у решења у циљу унапређења услова за обављање активности образовања одраслих.</p> <p>ЈПОА центар ће континуирано радити на унапређивању процедура и образаца потребних за стицање статуса ЈПОА (прилагођавање за различите програме, као што су програми каријерног вођења и саветовања), као и потребних упутстава и смерница за подносиоце захтева.</p>
VII-2	Спровођење поступка за одобравање статуса ЈПОА	<p>ЈПОА центар ће спроводити поступак за одобравање статуса ЈПОА другим организацијама и поступак израде извештаја о испуњености услова у погледу плана и програма активности образовања одраслих, начину остваривања и кадра за одобравање статуса ЈПОА, а по захтеву МПНТР-а, за основне и средње школе.</p> <p>На основу чл. 15а Закона о НОКС и интерних процедура за формирање и рад стручних комисија, развијених у току 2021. Агенција ће у складу са резултатима конкурса спроводити избор чланова стручних комисија, чиме ће се унапредити квалитет и ефикасност процеса акредитације ЈПОА.</p>
VII-3	Развој стандарда за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада ЈПОА	<p>Агенција ће, у сарадњи са партнерима и МПНТР-ом, активно радити на изради предлога стандарда за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада ЈПОА.</p>
VII-4	Подстицање сарадње и размене информација између ЈПОА на локалном и регионалном нивоу	<p>ЈПОА центар ће иницирати и подстицати сарадњу и размену информација између ЈПОА, према образовним програмима и припадајућим подручјима рада, као и према територијалној припадности уз сарадњу са јединицама локалних самоуправа, Привредном комором Србије, Националном службом за запошљавање и Унијом послодаваца.</p> <p>Агенција ће организовати састанке са ЈПОА, ради размене искустава и примера добре праксе, унапређивања квалитета рада и прилагођавања неформалног образовања потребама тржишта рада и потребама полазника.</p>
VII-5	Пружање подршке ЈПОА у имплементацији и унапређивању система квалитета	<p>ЈПОА центар Агенције ће развити смернице за пружање подршке ЈПОА у имплементацији и унапређивању система квалитета.</p>
VII-6	Вршење спољашње провере квалитета ЈПОА	<p>Агенција ће на основу стандарда за самовредновање и спољашње вредновање пратити испуњеност услова и реализацију програма ЈПОА спровођењем спољашње провере квалитета рада ЈПОА.</p>

VII-7	Информисање других организација о условима, предностима и значају стицања статуса ЈПОА	<p>Агенција ће, у сарадњи са МПНТР-ом, Привредном комором Србије, Националном службом за запошљавање, Унијом послодаваца, јединицама локалне самоуправе и осталим социјалним партнерима, организовати састанке са другим организацијама и послодавцима, ради пружања информација о условима, могућностима и значају стицања статуса ЈПОА, те бржег и флексибилнијег пута стицања квалификација у складу са потребама тржишта рада</p> <p>Агенција ће уз подршку партнера радити на унапређивању Упутства за подношење и припрему програма обуке, као и на дигитализацији поступка подношења захтева за одобравање статуса ЈПОА.</p>
VII-8	Вођење Подрегистра ЈПОА	<p>Агенција ће континуирано водити Подрегистар ЈПОА, са подацима о послодавцима код којих ЈПОА реализују практичан рад, према припремљеној структури података и предложеном начину шифрирања, са циљем информисања јавности о ЈПОА којима су дата или одузета одобрења и одобреним програмима образовања одраслих.</p> <p>У сарадњи са партнерима започеће се активност превођења података о програмима и промоције Подрегистра ЈПОА. Такође, предлагаће се решења за редизајн Подрегистра ЈПОА у складу са стандардима за самовредновање и спољашње вредновање.</p>
VII-9	Успостављање и унапређивање сарадње са међународним организацијама и учешће у пројектима усмереним на развој неформалног образовања одраслих	<p>ЈПОА центар Агенције ће бити активно укључен у сарадњу са међународним организацијама и партнерима кроз реализацију међународних пројекта (ERASMUS, NIRAS, SDC...) који су посвећени развоју и осигурању квалитета у систему неформалног образовања одраслих.</p>
Очекивана вредност индикатора за 2022. годину		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сачињени извештаји о испуњености услова у погледу плана и програма активности образовања одраслих, начину остваривања и кадра за одобравање статуса ЈПОА и издато 100 решења за стицање статуса ЈПОА;</li> <li>2. Организовање најмање 4 састанка са заинтересованим субјектима (МПНТР, Привредна комора Србије, удружења послодаваца, јединице локалне самоуправе и др.);</li> <li>3. Израђени нацрти подзаконских аката који се односе на имплементацију Закона о НОКС-у, у сарадњи са МПНТР-ом;</li> <li>4. Израђен водич за примену стандарда самовредновања и спољашњег вредновања квалитета рада ЈПОА;</li> <li>5. Реализовано најмање 5 радионица за имплементацију стандарда самовредновања, спољашњег вредновања као и обука ЈПОА за упис података о полазницима/кандидатима у Регистар деце, ученика и одраслих и студената;</li> <li>6. Ревидирани обрасци за подношење захтева и пратећа упутства (водич за акредитацију и упутство за израду програма обуке), и организовано најмање 5 инфо дана, консултативних састанака и сл.;</li> <li>7. Континуирано превођење програма образовања одраслих на енглески језик и уношење у Подрегистар ЈПОА;</li> <li>8. Извршено спољашње вредновање квалитета рада најмање 30 програма ЈПОА;</li> <li>9. Учесће на међународним скуповима.</li> </ol>



Према планираним активностима, у наставку је дат опис остварености и подаци о резултатима за област VII:

### **VII-1 Унапређивање стандарда, односно услова за обављање активности образовања одраслих**

У циљу унапређивања услова за обављање активности образовања одраслих донете измене и допуне *Правилника о ближим условима у погледу програма, кадра, простора, опреме и наставних средстава за стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих* су почеле да се примењују у 2022. години кроз процес акредитације програма неформалног образовања одраслих за стицање статуса ЈПОА.

У циљу пружања јасних смерница заинтересованим организацијама за израду програма обуке заснованих на стандардима квалификација, уз подршку пројекта НИРАС, Програм „Знањем до посла – Е2Е”, израђено је и постављено на сајт Агенције *Методолошко упутство за развој програма обуке заснованих на стандардима квалификација*.

Припремљен је предлог измена и допуна Закона о националном оквиру квалификација Републике Србије, на основу досадашњих искустава, те примењених процедура у поступку за издавање одобрења статуса ЈПОА.

### **VII-2 Спровођење поступка за одобравање статуса ЈПОА**

У току 2022. године ЈПОА центар је спроводио активности у оквиру поступка за стицање статуса ЈПОА у складу са Законом о НОКС-у.

У 2022. години је примљено 130 захтева за стицање статуса ЈПОА, при чему је издато 124 решења о одобравању статуса ЈПОА, а 17 захтева за утврђивање испуњености услова у погледу простора, опреме и наставних средстава за стицање статуса ЈПОА је упућено Сектору за инспекцијске послове МП.

Од укупног броја поднетих захтева, МП је поднело 20 захтева за давање мишљења на програм образовања одраслих, који се реализују у средњим школама. Сходно томе, Агенција је израдила 18 извештаја о испуњености услова у погледу плана и програма активности образовања одраслих, начину остваривања и кадра.

### **VII-3 Развој стандарда за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада ЈПОА**

На основу анализе примера методолошких оквира за осигурање квалитета у образовању одраслих у ЕУ, као и примене постојећих стандарда за акредитацију, Агенција је у сарадњи са МП израдила Предлог Правилника о стандардима за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада јавно признатог организатора активности образовања одраслих који је објављен фебруара 2022. године. У складу са објављеним Правилником Агенција је у сарадњи са МП израдила *Правилник о спољашњем вредновању квалитета рада ЈПОА*, а Управни одбор Агенције за квалификације га усвојио.

Крајем 2022. године у оквиру пројекта НИРАС, Програм „Знањем до посла – Е2Е” израђени су Водич за самовредновање квалитета рада ЈПОА и Водич за спољашње вредновање квалитета рада ЈПОА. Ови Водичи пружају подршку Агенцији и ЈПОА у спровођењу процеса самовредновања и спољашњег вредновања квалитета рада ЈПОА.

#### **VI-4 Подстицање сарадње и размене информација између ЈПОА на локалном и регионалном нивоу**

У циљу унапређивања квалитета рада ЈПОА и прилагођавања образовних програма потребама тржишта рада и потребама полазника и размене искустава и примера добре праксе, Агенција је уз подршку пројекта НИРАС, Програм „Знањем до посла – Е2Е”, организовала два дводневна догађаја – „Национални дијалог Јавно Признатих Организатора Активности образовања одраслих других организација и послодаваца” у Нишу и Шапцу. Догађаји су били од изузетног значаја за представљање досадашњих резултата рада Агенције на уређивању система неформалног образовања одраслих у Републици Србији, даљег унапређивања система неформалног образовања, као и сагледавања позитивних аспеката акредитације програма ЈПОА. Учесници на догађајима су били стручњаци из области образовања одраслих, представници ЈПОА, министарстава, Привредне коморе Србије, Националне службе за запошљавање, локалне самоуправе и социјалних партнера, што је дало подстицај размени искустава и примера добре праксе, сарадњи и умрежавању ЈПОА.

Промоција ЈПОА на националном и локалном нивоу, информисање других организација о условима, предностима и значају неформалног образовања одраслих, о потребама тржишта рада, као и даљи развој хоризонталних мрежа сарадње и координације између релевантних институција у систему неформалног образовања одраслих, један је од приоритета Агенције, у складу са Стратегијом комуникације Агенције

Крајњи циљ ове активности јесте повећање квалитета неформалног образовања одраслих и прилагођавања неформалног образовања потребама тржишта рада, што има за последицу смањење незапослености и повећање квалитета радних процеса.

#### **VII-5 Пружање подршке ЈПОА у имплементацији и унапређивању система квалитета**

Агенција је формирала Радну групу за подршку имплементацији политика каријерног вођења и саветовања чију структуру чине представници релевантних министарстава, Националне службе за запошљавање, Привредне коморе Србије, Euroguidance центар у Србији и релевантних организација цивилног сектора. Уз подршку пројекта НИРАС, Програм „Знањем до посла – Е2Е”, Радна група је израдила стандардизоване обрасце и одговарајућа упутстава за стицање статуса ЈПОА за активност пружања услуга КВиС.

У складу са *Правилником о ближим условима у погледу програма, кадра, простора, опреме и наставних средстава за стицање статуса јавно признатог организатора активности образовања одраслих* Агенција је израдила Упутство за писање програма неформалног образовања одраслих, као и обрасце за подношење Захтева и писање Програма неформалног образовања одраслих.

Такође је израђено Упутство за развој програма обуке за стицање андрагошких компетенција и обрасци за писање програма.

Сва упутства и обрасци су постављени на званичној веб страници Агенције.

Комуникација Агенције са пружаоцима услуга неформалног образовања одраслих реализује се путем формалних канала, имејла, телефона и непосредним контактом приликом консултација.



## **VII-6 Вршење спољашње провере квалитета ЈПОА**

Агенција врши спољашњу проверу квалитета ЈПОА, најмање једном у току петогодишњег трајања одобрења. Спољашња провера квалитета је процес у којем Агенција процењује квалитет рада ЈПОА у циљу осигурања квалитета реализације активности образовања одраслих, у складу са стандардима. Огледа се у провери начина управљање системом квалитета на нивоу ЈПОА, програма и процес учења и постигнућа полазника/кандидата и подршке полазницима/кандидатима у каријерном и личном развоју остваривања резултата рада.

У оквиру Пројекта „Знањем до посла– Е2Е“, израђени су Водичи за спољашње вредновање и самовредновања квалитета рада ЈПОА и организована обука за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада ЈПОА чиме је пружена подршка у имплементацији и унапређивању система квалитета. Након тога су се стекли услови и Агенција је образовала тим који је спровео два пилот спољашња вредновања квалитета рада ЈПОА.

## **VII-7 Информисање других организација о условима, предностима и значају стицања статуса ЈПОА**

Са организацијама заинтересованим за стицање статуса ЈПОА и израду програма неформалног образовања одраслих, током 2022. године реализована је интензивна комуникација. Наиме, пре и током процеса акредитације, Агенција комуницира са пружаоцима услуга неформалног образовања одраслих путем имејла, телефона и непосредним контактом приликом консултација. На тај начин је одржано 30 консултативних састанака са представницима удружења послодаваца и заинтересованим организацијама за стицање статуса ЈПОА о условима, предностима и значају стицања статуса ЈПОА, као и пружању информација у вези са подношењем Захтева, припремом документације и писањем предлога Програма неформалног образовања одраслих.

Реализовано је 5 радионица са социјалним партнерима на којима је промовисан НОКС и могућности различитих путева стицања квалификација, као и начин на који се подноси Захтев за стицање статуса ЈПОА.

Крајњи циљ промотивних активности јесте повећан број акредитованих програма ЈПОА, већи квалитет радне снаге и већа стопа учешћа одраслих у неформалном образовању одраслих.

## **VII-8 Вођење Подрегистра за ЈПОА**

Током 2021. године је успостављен Подрегистар ЈПОА за потребе управљања подацима о ЈПОА којима су дата или одузета одобрења, одобреним активностима образовања одраслих и послодавцима код којих ЈПОА реализују практичан рад.

До краја 2022. године унето је 430 програма у Подрегистар ЈПОА.

Припремљени су подаци за превод на енглески језик 400 програма образовања одраслих у Подрегистар ЈПОА.

## VII-9 Успостављање и унапређивање сарадње са међународним организацијама и учешће у пројектима усмереним на развој неформалног образовања одраслих

Агенција је учествовала и на међународним скуповима у организацији европске тренинг фондације (ETF) „Трендови у валидацији неформалног и информалног учења“ и „Садашњи и будући рад младих на Западном Балкану“, на скупу у организацији TEMPUS фондације „Образовање одраслих у Србији и Европи“ и на радионици коју је организовао ТАИЕХ „Занати и професионалне квалификације“.

### *Остварена вредност индикатора за 2022. годину:*

- Сачињено је **159 извештаја** о испуњености услова у погледу плана и програма активности образовања одраслих, начину остваривања и кадра за одобравање статуса ЈПОА и издато **124 решења** за стицање статуса ЈПОА;
- Организована су **два дводневна догађаја** са социјалним партнерима и заинтересованим субјектима (МП, Привредна комора Србије, удружења послодаваца, јединице локалне самоуправе и др.) на којима је промовисано стицање статуса ЈПОА и одржано је **10 састанака** са представницима послодавачких удружења и заинтересованим за стицање статуса ЈПОА;
- Агенција је у сарадњи са МП израдила нацрт Правилника о стандардима за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада јавно признатог организатора активности образовања одраслих који је објављен фебруара 2022. године у Службеном гласнику РС;
- У оквиру пројекта НИРАС, Програм „Знањем до посла – Е2Е“ израђени су Нацрти Водича за самовредновање квалитета рада ЈПОА и Водича за спољашње вредновање квалитета рада ЈПОА;
- Реализовано је **5 радионица** за имплементацију стандарда самовредновања, спољашњег вредновања као и обука ЈПОА за упис података о полазницима/кандидатима у Регистар деце, ученика и одраслих и студената;
- Ревидирани су обрасци за подношење захтева и писање програма неформалног образовања одраслих и КВиС, Упутство за израду програма обуке и израђен је Водич за стицање статуса ЈПОА. Урађено је Упутство за развој програма обуке за стицање андрагошких компетенција и обрасци за писање програма. Организовано је **30 консултативних састанака** у сврху пружања информација у вези са подношењем Захтева, припремом документације и писањем предлога Програма неформалног образовања одраслих;
- Припремљени су подаци за превод на енглески језик **400** програма образовања одраслих у Подрегистар ЈПОА;
- Извршена су **два** пилот спољашња вредновања, након спроведених обука за самовредновање и спољашње вредновање;

## VIII ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА СТРАТЕГИЈЕ КВАЛИТЕТА И СТРАТЕГИЈЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

У оквиру ове области, Програмом рада Агенције, предвиђене су следеће активности:

	АКТИВНОСТ	ОПИС
VIII-1	Унапређивање квалитета, организације и управљања ресурсима Агенције и комуникације са различитим заинтересованим циљним групама	<p>У складу са Стратегијом квалитета ослањајући се на Мисију и Визију, Агенција континуирано унапређује интерне процедуре, и методологије рада и сарадње организационих јединица и запослених/ангажованих лица. Агенција ће континуирано пратити спровођење активности у вези са Финансијским управљањем и контролом и благовремено и превентивно управљати утврђеним ризицима. Такође, наставиће се спровођење активности усавршавања запослених, као и унапређивање процеса увођења ангажованих лица и комисија у складу са описом посла.</p> <p>Агенција ће у складу са начелом транспарентности и јавности континуирано информисати заинтересоване субјекте о процедурама, условима, захтевима у оквиру својих надлежности, као и упућивати на коришћење интернет странице Агенције, Портала и Регистра НОКС-а.</p> <p>Будући да су активности Агенције инкорпорирани у Стратегију образовања и васпитања Републике Србије до 2030. године и пратећи акциони план, спроводиће се континуирано праћење и извештавање у погледу резултата планираних активности из надлежности Агенције.</p> <p>У складу са Стратегијом комуникације, Агенција ће континуирано пратити ниво задовољства корисника услуга и социјалних партнера у циљу побољшања квалитета услуга и сарадње.</p> <p>За потребе израде Годишњег извештаја о раду Агенције анализираће се подаци о спроведеним активностима у оквиру имплементације Стратегије квалитета и Стратегије комуникације.</p>
	Очекивана вредност индикатора за 2022. годину	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Унапређене интерне процедуре, и методологије рада и сарадње организационих јединица и запослених/ангажованих лица;</li> <li>2. Организовано најмање 10 обука, семинара, радионица и сл. у оквиру процеса усавршавања запослених/ангажованих лица;</li> <li>3. Потписан најмање један акт о сарадњи са релевантним социјалним партнерима;</li> <li>4. Припремљени подаци за потребе извештавања о праћењу имплементације Акционог плана за спровођење Стратегије развоја образовања и васпитања у Републици Србији до 2030. године – период 2021–2023. година;</li> <li>5. Организовање периодичних скупова са циљем информисања и размене искустава са релевантним социјалним партнерима;</li> <li>6. Прикупљени подаци о задовољству корисника услуга и квалитету сарадње са социјалним партнерима;</li> <li>7. Најмање 15 медијских објава о раду Агенције.</li> </ol>

Према планираним активностима, у наставку је дат опис њихове остварености и подаци о резултатима за област VIII:

### **VIII-1 Унапређивање квалитета, организације и управљања ресурсима Агенције и комуникације са различитим заинтересованим циљним групама**

Управљање укупним квалитетом Агенција сматра се процесом усмереним на кориснике услуга и има за циљ континуирано унапређивање процеса активности. Агенција је током 2022. године настојала да осигура да сви запослени раде на заједничким циљевима побољшања квалитета услуге, као и побољшања поступака који су на снази за пружање услуга. Током 2022. године:

- Константно се радило на обуци и усавршавању запослених јер су они основни ослонац рада и развоја;
- Фокус је усмераван на побољшање квалитета резултата Агенције континуираним побољшањем интерних пракси и процедура;
- Организоване су интерне и екстерне обуке запослених у циљу разумевања управљања укупним квалитетом;
- Константно је обнављана опрема и инфраструктура коришћењем нових технологија и технолошких достигнућа у служби квалитета услуга и повећања рентабилности и продуктивности пословања;
- Рационализовани су трошкови без нарушавања квалитета услуга и услова рада;
- Стварано је поверење код корисника засновано на квалитетним услугама заснованих на њиховим захтевима и потребама као и према важећим прописима;
- Стварана је култура рада кроз професионално и пристојно опхођење према странкама поштујући регулативу.

Стално се ради на успостављању система менаџмента квалитета, имајући у виду да ће нам то омогућити ефикасније одвијање процеса у свим доменима и створити услове за стална побољшања процеса рада као и потпуну документованост процеса рада уз стално идентификовање и отклањање неусаглашености.

У постизању свега претходно наведеног током 2022. године, као и посвећености сталном побољшању система менаџмента квалитета допринос руководства и свих запослених се може вредновати високом оценом. Остваривање мисије и визије Агенције, током поменутог периода, било је засновано на:

- пружању значајних напора и доприноса, уз примену најбољих међународних искустава, у процесу промовисања Регистра НОКС-а,
- развоју стандарда квалификација у складу са потребама појединца, тржишта рада и друштва у целини,
- пружању подршке Савету за НОКС и секторским већима,
- спровођењу мера за усклађивање НОКС-а са ЕОК-ом,
- ефикасном и брзом спровођењу поступка признавања страних школских и високошколских исправа и
- акредитацији јавно признатих организатора активности образовања одраслих.

Такође, одређене активности су усмерене на укључивање свих запослених у процес разумевања значаја имплементације система квалитета у свим фазама рада за квалитет коначне услуге и схватања квалитета као трајног процеса идентификације, ублажавања и уклањања недостатака уз перманентно побољшање квалитета корисничке услуге и осигуравање обуке запослених.

У 2022. години спроведене су активности на потпуној примени, побољшању и развоју система **Финансијског управљања и контроле (ФУК)** Агенције чиме је унапређена стратешка политика, акције и мере, чијом имплементацијом су обављане потребне промене у Агенцији, водећи рачуна о међусобним везама организационих јединица.

### ***Професионални развој и задовољство запослених***

Имајући у виду да су компетентност, стручност и мотивисаност запослених елементи од којих зависи квалитет радних процеса и услуга, као и то да се стручност и мотивисаност с временом граде и остварују и да Агенција третира запослене као кључни фактор своје успешности током 2022. године су улагани стални напори у унапређење њиховог задовољства и компетенција.

Агенција је пратила ниво задовољства запослених, континуирано спроводила обуке запослених и унапређивала интерну комуникацију, сматрајући да само задовољан и мотивисан запослени, који располаже одговарајућим знањима и вештинама, може допринети бољем раду и успешној реализацији постављених циљева.

Агенција је, била фокусирана на увођење у посао новозапослених и пружање подршке у том процесу како би новозапослени били на најадекватнији начин упознати са свим пословним процесима, процедурама и активностима.

Агенција је била оријентисана ка управљању људским ресурсима, а део активности је био усмерен ка усавршавању и развоју мотивације. Усвојен је правни акт који се односи на професионални развој и усавршавање запослених.

Агенција је израдила нов интернет портал у циљу унапређивања координације послова и ефикасније размене информација.

### ***Оријентисаност ка различитим заинтересованим циљним групама***

Низ активности је било усмерено ка разумевању потреба корисника услуга као предуслова за унапређење квалитета пословних процеса и услуга, који морају бити прилагођени потребама корисника. Током 2022. године Агенција је ставила акценат на неговање дијалога са свим корисницима услуга са циљем континуираног праћења њихових потреба. Такође, спроведене су активности на унапређивању инструмената за праћење задовољства корисника имајући у виду да су информације о потребама и ставовима корисника од кључног значаја за имплементацију приступа управљања укупним квалитетом.

Током 2022. године је настављено развијање комуникације са кључним корисничким групама: државном управом, покрајинским органима управе, медијима, локалном самоуправом, организацијама и пословним субјектима, научном заједницом и образовним институцијама и грађанима.

Координациони тим је током 2022. године имплементације Стратегије спроводио предлог дела **Стратегије развоја образовања и васпитања у Републици Србији до 2030. године (у даљем тексту: СРОВРС 2030)** у оквиру мера за унапређивање релевантности и квалитета образовања, те предложене конкретне активности у вези са даљом имплементацијом НОКС-а које су уграђене у Акциони план за период од 2021. до 2023. године за спровођење СРОВРС 2030.

## **Унапређивање односа с јавношћу**

У оквиру пројекта „Подршка ЕУ за реформу образовања у Србији“ Агенција је спроводила **Стратешки комуникациони оквир**, чија примена се очекује од институција које спровode реформу образовања у Републици Србији.

Агенција је крајем 2022. године учествовала на обукама из области комуникације (на тему Кризне комуникације, Односа са медијима, Креирања садржаја за интернет странице, Креирања фото и видео садржаја, као и Друштвених мрежа и комуницирања подршке ЕУ реформи образовања). На тај начин, капацитети Агенције се јачају за унапређивање односа с јавношћу, односно за комуникацију са представницима медија.

У 2022. години објављено је преко **25 објава** (вести и информација) о раду Агенције, односно о реализованим активностима и постигнутим резултатима, као што су успешно повезивање НОКС-а са ЕОК-ом; али и објаве о акредитованим ЈПОА.

Највише директних упита/комуникације долази посредством званичне имејл адресе и интернет странице Агенције чиме је грађанима омогућен додатни вид директне комуникације са Агенцијом и информисања о раду.

## **Јачање сарадње са релевантним институцијама**

Агенција је континуирано остваривала сарадњу са различитим институцијама, телима и организацијама релевантним за доношење и спровођење политика релевантних за образовање и запошљавање.

### **Остварене вредности индикатора за 2022. годину**

- Израђене нове и унапређене постојеће интерне процедуре
- Припремљени подаци за потребе извештавања о праћењу имплементације Акционог плана за спровођење **Стратегије развоја образовања и васпитања у Републици Србији до 2030. године (у даљем тексту: СРОВРС 2030)** у оквиру **мера за унапређивање релевантности и квалитета образовања**, те предложене конкретне активности у вези са даљом имплементацијом НОКС-а које су уграђене у Акциони план за период од 2021. до 2023. године за спровођење СРОВРС 2030.
- Поднет је **Годишњи извештај о спровођењу финансијског управљања и контроле Централној јединици за хармонизацију;**
- Пројектован и израђен нови интернет портал Агенције;
- Унапређен начин праћења нивоа задовољства запослених у Агенцији;
- Праћено задовољство корисника услуга Агенције;
- Усаглашен **нови софтвер за пословање ENIC/NARIC центра;**
- Успостављено је у потпуности софтверско решење за пословање **е-писарнице;**
- Извршено запошљавање у свим организационим јединицама и ојачан капацитет Агенције.
- Припремљене су појединачне **Комуникационе стратегије за 12 секторских већа** са пратећим плановима комуникације.
- Објављено **25 објава** о раду Агенције.



## IX IX ПРАТЕЋЕ АКТИВНОСТИ ОД ЗНАЧАЈА ЗА РАД АГЕНЦИЈЕ

У оквиру ове области, Програмом рада Агенције, предвиђене су следеће активности:

	АКТИВНОСТ	ОПИС
IX-1	Праћење и примена прописа	<p>У оквиру СОПП континуирано се доносе општи акти и унапређују процедуре, те се прати доношење и измене закона, подзаконских аката и других прописа из области делатности рада Агенције.</p> <p>У зависности од измене прописа вршиће се анализе усклађености статута и општих аката Агенције са новодонетим прописима, као и израда предлога потребних измена општих аката чији је доносилац Управни одбор и аката чији је доносилац директор.</p> <p>Правна подршка ће се спроводити и кроз давање мишљења о нацртима закона и учешће у радним групама у вези са израдом нових прописа, те пружањем правних информација у вези са стручним питањима за потребе рада центара Агенције.</p>
IX-2	Даљи развој е-писарнице – дигитализација рада Писарнице	<p>Успостављањем е-писарнице започело се са усклађивањем рада Писарнице са осталим организационим јединицама ради побољшавања ефикасности. У 2022. години ће се радити на унапређивању квалитета и функционалности е-писарнице.</p>
IX-3	Обезбеђивање, контрола и управљање финансијским средствима за рад Агенције	<p>У оквиру СРиФ континуирано се израђују финансијски планови и извештаји, као и праћење извршења плана и контрола наменског трошења средстава.</p> <p>Током 2022. године у циљу обезбеђивања стабилности и увећања сопствених прихода вршиће се анализе потенцијалних извора средстава, као и анализа постојећих трошкова ради рационализације истих.</p>
	Очекивана вредност индикатора за 2022. годину	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Учесће у најмање 2 радне групе за доношење/измену закона или подзаконских аката</li> <li>2. Давање мишљења о нацрту најмање 2 закона и припрема предлога за јавну расправу</li> <li>3. У потпуности функционална е-писарница Агенције</li> <li>4. Остварење позиција финансијског плана преко 90%</li> </ol>

### IX-1 Праћење и примена прописа

У складу са процедурама које су део Финансијског управљања и контроле - ФУК (Е-01 Процес праћења и примене прописа, Е-01-01 Процедура праћења и примене прописа), редовним праћењем доношења и измена закона, подзаконских аката, захваљујући, између осталог и, обезбеђеном приступу бази правних прописа, Служба за опште и правне послове (даље: СОПП), је благовремено и потпуно обавештавала директора, руководиоце организационих јединица, а, по потреби, и све запослене и ангажоване о насталим променама прописа. Поред континуираног праћења прописа, рађена је и едукација запослених, имајући у виду настале промене, али и постојеће прописе чије је познавање од значаја за рада Агенције.

У зависности од измене прописа вршила се анализа како општин, тако и појединачних аката. У складу са Процедуром израде општин аката (Е-02-01) која је део Процеса израде општин аката (Е-02), приступало се изради потребних општин аката, те је на седници Управног одбора која је одржана 12.07.2022. године, заједно са ЈПОА центром, усвојен **Правилник о спољашњем вредновању квалитета рада ЈПОА**, а на седници УО одржаној дана 28.10.2022. године, заједно са Службом за рачуноводство и финансије - **Правилник о начину и роковима вршења пописа имовине и обавеза и усклађивања књиговодственог стања са стварним стањем Агенције за квалификације**.

У вези са горе наведеним, у току 2022. године одржано је 5 седница Управног одбора (31. седница 25.2.; 32. седница 12.7.; 33. седница 28.10.; 34. седница 5.12.; и 35. седница 15.12.2022.) године на којима је Управни одбор спровео све активности које су прописане у надлежности овог органа.

Поред наведеног, у сарадњи са ЈПОА центром урађен је Годишњи план спољашњег вредновања ЈПОА за 2022. годину и решења о формирању Тима/Тимова за вршење спољашњег вредновања ЈПОА. Реч је о потпуно новим активностима са чијим се спровођењем започело у 2022. години.

Запослени у СОПП учествовали су на обукама везаним за спољашње евалуаторе, а била је и активни учесник Првог националног дијалога ЈПОА и послодаваца у Нишу.

Пружана је потребна подршка која се односила на спровођења јавног конкурса за избор лица у посебне стручне комисије, у складу са чланом 15а Закона о НОКС-у.

У погледу пружања правне подршке која се огледала у учешћу у радним групама, запослени у овој организованој јединици су били одређени за чланове радних група које су се односиле на измене и допуне Закона о НОКС-у, израду Нацрта закона о изменама и допунама Закона о средњем образовању и васпитању и Нацрта закона о изменама и допунама Закона о дуалном образовању, као и изради Правилника о стандардима за самовредновање и спољашње вредновање квалитета рада јавно признатог организатора активности образовања одраслих, који је донет и објављен у „Службеном гласнику РС“ (бр. 27/2022).

Служба је дала мишљење на измене и допуне Закона о републичким административним таксама.

У вези са активностима Радне групе за каријерно вођење и саветовање, пружена је потребна подршка која се односила на израду потребних аката (решења, обавештења, формулара и др.).

Поред овог, СОПП је, у оквиру пружања правних информација у вези са стручним питањима за потребе рада центара Агенције, непосредно и активно учествовала у решавању одређених питања које су се односиле на поступке признавања страних школских исправа у оквиру ENIC/NARIC кроз сарадњу: са Министарством правде, Државним правобранилаштвом, Универзитетом уметности у Београду, као и Заштитником грађана.

Заједно са осталим организационим јединицама, СОПП је активно радила на документу Финансијско управљање и контрола, као и на Регистру ризика и поступала у складу са Стратегијом управљања ризицима.

У циљу координације и ефикасности у спровођењу политике обезбеђења квалитета и развоја стандарда квалификација у високом образовању, као и циљу сарадње у погледу признавања страних високошколских исправа стечених у иностранству, СОПП припремила је споразум о пословно-техничкој сарадњи и партнерству Националним телом за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању, који је и потписан.

## IX-2 Даљи развој е-писарнице – дигитализација рада Писарнице

У вези са даљим развојем е-писарнице – дигитализацијом рада Писарнице, у току 2022. године радило се на унапређивању квалитета и функционалности целокупне Писарнице са акцентом на развој е-писарнице у складу са постојећим прописима и захтевима који су постављани од стране Владе Републике Србије, Кабинета председника Владе, Јединице за имплементацију стратешких пројеката, ИТ и еУправе.

Када је у питању увођење електронског канцеларијског послова, Агенција, користи софтверско решење „Хермес Писарница“ предузећа Mega Computer Engineering d.o.o. Београд (даље: Мега), а када се стекну потребни услови, Агенција ће омогућити пренос информација у Државну писарницу, преузимање јединственог броја предмета и приказивање истог у апликацији „Хермес Писарница“.

Нарочито значајан сегмент рада СОПП односио се на дигитализацију административних поступака (Закон о Регистру административних поступака). Током 2022. године, СОПП и ENIC/NARIC центар заједно су радили на дигитализацији административних поступака и то:

1. Поступак признавања стране високошколске исправе ради запошљавања (професионално признавање) – број поступка 08.04.0005;
2. Поступак признавање стране школске исправе средњег образовања (број поступка 08.04.0004);
3. Поступак признавање стране школске исправе основног образовања (број поступка 08.04.0003).

Поред наведеног, поступајући по захтеву Републичког секретаријата за јавне политике, у сарадњи са РКиПСВ центром и ЈПОА центром, урађена је и табела *RAP Frekvencija postupaka* у коју је било потребно да за период од три године доставе одређени, тражени подаци.

У оквиру Процедуре канцеларијског и архивског пословања (Е-09-01) која је део Процеса канцеларијског и архивског пословања (Е-09), имајући у виду препознат ризик могућег губитка или оштећења докумената, те прописаних активности које се односе на информатичко решење за канцеларијско пословање, бекап, као и обезбеђивање адекватног простора, током 2022. године са предузећем Мега потписан је уговор о одржавању информационог система ради интервентног, превентивног одржавања и надоградње система, све са циљем неометане продукције система.

Одржане су обуке запослених из других организационих јединица у циљу препознавања рада Писарнице као целине која обухвата и потребе Агенције, али и секторских већа за које Агенција обавља, између осталих и, административне послове.

Када су у питању послови који се односе на архивско пословање, запослени у СОПП похађали су семинар под називом „Управљање документарним материјалом и архивско пословање“ у организацији Државног архива Србије, а потом је одређено одговорно стручно лице за заштиту архивске грађе и документарног материјала и поступање са архивском грађом и документарним материјалом Агенције.

Државном архиву предата је Архивска књига за период од оснивања Агенције (2018) до краја 2021. године, а овај процес се наставио и у наредном периоду.

У циљу поступања према прописима који регулишу архивско пословање, а у складу са Законом о архивској грађи и архивској делатности и Правилником о ближим условима за обезбеђење одговарајућег простора за смештај и заштиту архивске грађе и документарног материјала код стваралаца архивске грађе и документарног материјала, препоручено је Агенцији да што пре обезбеди одговарајући простор за смештај документације настале у њеном раду, јер су постојећи капацитети искоришћени. Ова активност биће спроведена у току 2023. године.

Писарница је у току 2022. године примила 6.742 захтева и то:

ЗАХТЕВИ	БРОЈ
Захтеви за признавање страних основношколских исправа	2081
Захтеви за признавање страних средњошколских исправа	2965
Захтеви за признавање страних високошколских исправа	1451
Захтеви за стицање статуса ЈПОА	186
Иницијативе и друго (РКиПСВ)	59

#### *Остале активности СОПП*

Поред Програмом дефинисаних планираних активности, у циљу извршења како редовних задатака, тако и у циљу предузимање мера за које је СОПП задужена у оквиру Стратегије управљања ризицима Агенције, током 2022. године сви запослени су поново упознати са Кодексом пословног понашања и пословне етике запослених у Агенцији, и одржана је додатна обука о различитим видовима злостављања и поступку заштите од злостављања на раду.

Стручно усавршавање запослених представља важан сегмент рада СОПП, као и Агенције у целини, те у складу са Планом стручног усавршавања, извршене су следеће обуке:

- Управљање документарним материјалом и архивско пословање
- Како изгледа будућност и кад пре је већ стигла? Четврта индустријска револуција: нове технологије
- Управљање документарним материјалом и архивско пословање
- Израда, одржавање и видљивост веб презентације органа
- Уговори о грантовима у оквиру програма територијалне сарадње
- У пар корака до очувања физичког здравља на раду
- Процена ризика корупције у прописима као механизам за превенцију корупције
- Мобинг-спречавање и заштита од злостављања на раду
- Обука за спољашње вредновање квалитета рада ЈПОА
- Како изгледа будућност и кад пре је већ стигла? Четврта индустријска револуција: нове технологије
- Право на приступ информацијама од јавног значаја
- Заштита узбуњивача
- Концепт добре управе

Агенција је израдила Информатор о раду и исти је постављен на Портал Повереника. Поступљено је по пет захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја, и дат је један одговор на жалбу.

У току 2022. године спроведено је **4 конкурса** за пријем у радни однос након добијања сагласности Комисије за давање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава.

АКТИ	БРОЈ
Одлука о расписивању јавних конкурса за запошљавање	2
Решење о образовању комисије за избор кандидата	4
Уговори о раду (на неодређено време)	4
Уговори о раду (на одређено време)	1
Анекси уговора о раду	4
Пратећи акти везани за уговор о раду (обавештења)	8
Решења о минулом раду, заради, одлуке о превозу	9
Решење о образовању комисије за праћење пробног рада	3
Записници са састанака Конкурсне комисије	17
Споразум о престанку радног односа	1

Као део законом утврђених обавеза, Агенција је пријавила 2 запослена за полагање државног стручног испита.

Агенција је током 2022. године ангажована на више пројеката, те је Служба узела учешће у изради потребних докумената и то:

- Израда одлука везана за пројектне тимове за спровођење активности на пројектима у којима је ангажована Агенција;
- Израду уговора по пројектима(о делу и пословно-техничкој сарадњи) – 15
- Остали потребни документи по налогу директора.

Кадровски послови СОПП чине централни део рада ове организационе јединице. У оквиру Процеса кадровских послова (Е-03) дефинисано је 11 процедура, које је СОПП редовно спроводила.

Табеларних приказ активности СОПП:

АКТИ	БРОЈ
Решења о утврђивању годишњег одмора (у складу са донетим Планом годишњих одмора за 2022. годину и његовим изменама)	28
Решења о утврђивању сразмерног годишњег одмора	5
Решења о коришћењу дела годишњег одмора	54
Решење о породилском одсуству	1
Решење о накнади за рођење детета	1
Решења о плаћеном одсуству	6
Решења о неплаћеном одсуству	1
Решења о солидарној помоћи	1
Решења о прековременом раду	113
Решења о радном учинку	61
Одлука о повећању уговорене накнаде	9
Потврде о запослењу	6
Одлуке о службеном путовању	54
Одлуке о употреби приватног аутомобила у службене сврхе	7
Уговори о привременим и повременим пословима	13
Вођење матичне књиге запослених	Редовно
Електронска база досијеа	У потпуности

#### *Општи послови*

У оквиру ових послова, СОПП израдила је неколико процедура у оквиру ФУК-а и то: Процедура заштите и безбедности на раду (Е-06-01) и Процедура поступања у случају повреде на раду (Е-06-2) у оквиру Процеса заштите и безбедности на раду (Е-06), као и Процедuru заштите од пожара (Е-07-01) у оквиру Процеса заштите од пожара (Е-07).

У сарадњи са одабраном фирмом Актива, рађене су континуиране едукације новозапослених и новоангажованих, вршене су консултације у вези обављања потребних послова, као и извршене су потребне контроле и провере (преглед ППЗ апарата, хидрантна мрежа). У циљу повећања сигурности и поштовања прописа, Агенција се обраћала Управи за заједничке послове и Републичкој дирекцији за имовину.

Редовно су обављани курирски послови за потребе Агенције.

Редовно је вођена брига о одржавању хигијене, као и о дезинфекцији, дезинсекцији и дератизацији простора.



### **IX-3 Обезбеђивање, контрола и управљање финансијским средствима за рад Агенције**

У оквиру Службе за финансије и рачуноводство у извештајном периоду вршени су следећи послови:

- Израда годишњег финансијског извештаја за 2021. годину и слање образаца посредством апликације Управе за трезор;
- Усаглашавање пословних књига и отварање пословне године у складу са Законом о рачуноводству и Контном оквиру за правна лица – прелазак са примене регулативе за буџетско рачуноводство на регулативу за рачуноводство привредних друштава;
- Пријем, контрола, обрада и евидентирање рачуноводствене документације (улазне фактуре, задужења и сл.), а у вези са пословним догађајима коју су настали у 2022. години;
- Контрола расположивих средстава према позицијама усвојеног финансијског плана за 2022.годину;
- Креирање предлога за давање сагласности директору са циљем извршења обавеза према добављачима изградом и реализацијом налога за пренос средстава путем апликације ЕСПП/ ЕПП Управе за трезор Министарства финансија Републике Србије;
- Израда месечних извештаја о присутности на раду на основу решења, налога, дознака и остале пратеће документације за 12 месеци;
- Обрачун и исплата зарада запослених за 12 месеци према извештају о присутности на раду и остале документације;
- Обрачун и исплата накнада за радно ангажована лица за 12 месеци;
- Обрачун и исплата накнада директору и члановима Управног одбора за 12 месеци;
- Обрачун и исплата накнада председницима и члановима секторских већа према присутности на одржаним седницама;
- Обрачун и исплата накнада за превоз на посао и са посла запосленим лицима за 12 месеци;
- Издавање налога за службена путовања, пријем путних рачуна, обрачун и исплата путних трошкова запосленима;
- Обрачун накнаде за боловање преко 30 дана, достава документације Републичком фонду за здравствено осигурање, пријем средстава и исплата накнада;
- Припрема и достава требовања средстава Министарству просвете;
- Припрема месечних планова потрошње и достављање истих Министарству просвете;
- Израда предлога измене Финансијског плана за 2022. годину и достављање измена и допуна Управном одбору на одлучивање;
- Рад на порталу Централног регистра фактура Управе за трезор Министарства финансија – праћење доспелости обавеза са аспекта рокова прописаних Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама;
- Рад на порталу електронских фактура Министарства финансија (СЕФ)– контрола и одобрење примљених фактура;
- Припрема предлога средстава потребних за 2023.годину и достављање оквира Министарству просвете;
- Припрема предлога Финансијског плана Агенције за 2023.годину и достављање Управном одбору на одлучивање;



- Пријава и одјава запослених и радно ангажованих лица на порталу Централног регистра обавезног социјалног осигурања на основу уговора достављених од стране Службе за опште послове;
- Израда и достављање спецификација - задужења по рачунима за струју на основу Споразума о међусобном измирењу обавеза осталим корисницима простора у згради на адреси Мајке Јевросиме 51;
- Слање месечних извештаја Регистру запослених Централном регистру обавезног социјалног осигурања о запосленим и ангажованим лицима и финансијским подацима за исплате вршене у извештајном периоду;
- Израда новог Правилника о попису Агенције за квалификације;
- Израда потврда да средства нису искоришћена по својој намени на захтев физичких лица, уплатилаца накнаде;
- Повраћај погрешно уплаћених накнада, а по захтеву странака и решењима директора;
- Припрема и достављање документације потребне Комисији за попис имовине и обавеза Агенције са стањем на дан 31.12.2022.године;
- Остали послови по налогу директора;
- Редовна сарадња са осталим службама око текућих питања, давања појашњења и потребних информација.

На основу анализе извршења Финансијског плана за 2022.годину утврђено је да су приходи Агенције за 2022. годину планирани су у укупном износу од **194.836.500,00 динара**, а остварени у износу од 155.371.527,76 динара (79,74%). Агенција је планирала расходе у 2022. години у укупном износу од 164.070.000,00 динара, а остварени расходи су у износу од 124.727.166,84 динара (76,02%).

У оквиру Службе за рачуноводство и финансије и врше се и послови јавних набавки. План јавних набавки за 2022.годину донет је 24.02.2022. године, а Списак набавки на које се закон не примењује 18.02.2022.године.

У 2022. години Агенција планирала је и спровела следеће набавке:

– **2 поступка јавних набавки и то:**

1. Јавна набавка услуга - услуге службених путовања
2. Јавна набавка услуга – осигурање запослених (набавку спровела Управа за заједничке послове републичких органа)

Јавну набавку услуге осигурања запослених спровела је Управа за заједничке послове републичких органа, и закључила је Оквирни споразум на основу кога је закључена је нова полиса за период новембар 2022.- новембар 2023.године.

- **39 поступка набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује сходно члану 27. став 1. тачка 1) и то**

Све набавке на које се закон не примењује спроведене су у складу са Правилником о ближем уређивању начина планирања, спровођења поступка јавне набавке и праћења извршења уговора о јавној набавци и начина планирања и спровођења набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује у Агенцији за квалификације, а са одабраним понуђачима закључени су оквирни споразуми/ уговори или су издате наруџбенице у складу са условима конкретне набавке.

**Остварени индикатори у 2022. години**

- Учешће у 3 радне групе за доношење/измену закона или подзаконских аката
- Давање мишљења о нацрту најмање 3 закона и припрема предлога за јавну расправу
- У потпуности функционална е-писарница Агенције
- На основу анализе извршења Финансијског плана за 2022.годину утврђено је да су приходи Агенције за 2022. годину остварени 79,74% а расходи 76,02%.

**Агенција је у потпуности и правовремено реализовала све активности предвиђене Програмом рада Агенције за квалификације за 2022. годину, у складу са наведеним индикаторима и планираним исходима као и захтевима који су постављени од стране надлежног министарства и Владе Републике Србије.**

У Београду,  
Дана 17. 02. 2023. године

АГЕНЦИЈА

\_\_\_\_\_  
проф. др Часлав Митровић, директор