



АГЕНЦИЈА
ЗА КВАЛИФИКАЦИЈЕ

СТАНДАРД КВАЛИФИКАЦИЈЕ
ТЕХНИЧАР-СПЕЦИЈАЛИСТА
ЗА ОПТИМИЗАЦИЈУ
ВЕБ-САЈТОВА ЗА
ПРЕТРАЖИВАЧЕ

Београд, 2021.

СТАНДАРД КВАЛИФИКАЦИЈЕ

Назив квалификације	ТЕХНИЧАР-СПЕЦИЈАЛИСТА ЗА ОПТИМИЗАЦИЈУ ВЕБ-САЈТОВА ЗА ПРЕТРАЖИВАЧЕ
---------------------	--

ОСНОВНЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ КВАЛИФИКАЦИЈЕ	
КЛАСНОКС ¹ /ISCED-F2013	0612 Пројектовање и администрирање база података и мрежа
Ниво НОКС -а ²	5
Ниво ЕОК-а ³	5
Врста квалификације	Стручна
Обим квалификације	<ul style="list-style-type: none"> - 1 година у формалном образовању; - минимум 6 месеци у неформалном образовању.
Предуслови за стицање квалификације	<ul style="list-style-type: none"> - Квалификација стечена на нивоу 4 НОКС-а у подсектору према КЛАСНОКС/ISCED F-2013: - 0612 Пројектовање и администрирање база података и мрежа и 0613 Развој и анализа софтвера и апликација; - 0211 Аудио-визуелне технике и медијска продукција и то: Сарадник у дигиталним медијима, Техничар мултимедија, Техничар за дигиталну графику и интернет обликовање; - 0011 Основни програми и квалификације и то: Гимназија - природно-математички смер, Обдарени ученици у Математичкој гиманзији, Ученици са посебним способностима за математику, Ученици са посебним способностима за рачунарство и информатику. - Квалификација стечена на нивоу 4 НОКС-а у осталим КЛАСНОКС/ISCED F-2013 секторима уз обавезно претходно радно искуство у трајању од најмање две године на пословима који се обављају коришћењем информационо-комуникационих технологија у областима рачунарског програмирања, информационих услужних делатности као и рекламирања и истраживања тржишта, или уз полагање додатних испита који се утврђују програмом за стицање квалификације.
Облици учења	<ul style="list-style-type: none"> - Формално; - Неформално; - Признавање претходног учења.
Врста јавне исправе	<ul style="list-style-type: none"> - Диплома о завршеном специјалистичком образовању - Уверење о положеном специјалистичком испиту; - Сертификат о оствареном стандарду квалификације у целини.

¹Систем према коме се квалификације разврставају и шифрирају у НОКС-у, усклађен са Међународном стандардном класификацијом образовања ISCED 13-F.

²Национални оквир квалификација Републике Србије (НОКС)

³Европски оквир квалификација (енг. *European Qualification Framework*)

**РЕЛЕВАНТНОСТ КВАЛИФИКАЦИЈЕ
ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И НАСТАВАК ОБРАЗОВАЊА**

Проходност у систему
квалификација

/

Занимање

3514 Веб-техничари

Стандард занимања⁴

-

ИСХОДИ УЧЕЊА

Општи опис
квалификације

Техничар – специјалиста за оптимизацију веб-сајтова за претраживаче (енгл. SEO, *Search engine optimization*) врши оптимизацију техничких елемената веб-сајта, оптимизацију у оквиру и ван веб-сајтова за претраживаче укључујући оптимизацију дигиталних садржаја. Најчешће ради у информационим услужним делатностима, као и у делатности рекламирања и истраживања тржишта.

Обучен је за: примену основних метода и техника припреме веб-сајта за оптимизацију; коришћење платформе/конзоле за оптимизацију веб-сајтова за претраживаче; примену метода и техника: URL оптимизације, оптимизације насловних страна, наслова, слика, интерних линкова и ознака, ревизије садржаја и анализа рангирања кључних речи; примену метода креирања, управљања и мониторинга квалитетних долазних линкова; одабир, приређивање, дистрибуирање текстуалних и других дигиталних садржаја на одговарајуће дигиталне медије, као и праћење резултата оптимизације према постављеним маркетиншким циљевима.

Вешто комуницира у различитим контекстима и делотворно на једном страном језику, активно доприноси неговању културе изражавања; продуктивно примењује математичке моделе, техничка и технолошка знања и информационо-комуникационе технологије (ИКТ) у решавању проблема; ефикасно учи, усавршава се и развија своју каријеру; активно учествује у иницирању и реализацији пројеката који доприносе добробити заједнице и одрживом развоју.

Активно доприноси неговању толеранције, људских права и културне традиције и баштине у оквиру организације и у различитим социјалним контекстима; одговоран је према сопственом здрављу и спреман да се укључи у активности усмерене ка очувању окружења у којем живи и ради.

⁴До доношења стандарда занимања, повезаност стандарда квалификације Техничар – специјалиста за оптимизацију веб-сајтова за претраживаче и дигиталне садржаје са тржиштем рада заснована је на подацима о занимањима који су утврђени на основу прописа из области рада и запошљавања (према: Закон о НОКС-у, чл. 50.), као и на опису рада из иницијалног предлога стандарда квалификације у оквиру Иницијативе за развој и усвајање стандарда квалификације Техничар – специјалиста за оптимизацију веб-сајтова за претраживаче и дигиталне садржаје.

Општи опис квалификације	<p>Проналази и осмишљава делотворна решења за проблемске ситуације у раду, учењу и животу заједнице.</p> <p>Ниво знања, вештина, способности и ставова у оквиру стечених компетенција, техничару – специјалисти за оптимизацију веб-сајтова за претраживаче омогућава професионални развој и каријерно напредовање.</p>
Компетенције	<ul style="list-style-type: none"> - Оптимизација техничких елемената на веб- сајту; - Оптимизација у оквиру веб-сајта; - Оптимизација изван веб-сајта; - Оптимизација дигиталних садржаја; - Кључне компетенције⁵, превасходно: рад са подацима и информацијама; комуникација на српском (матерњем) и страном језику; компетенција за целоживотно учење; предузимљивост и оријентација ка предузетништву.

По стеченој квалификацији, лице ће бити у стању да:

Знања	<ul style="list-style-type: none"> - објасни принцип рада претраживача и алгоритама веб-претраживача; - објасни појам, врсте и циљеве, као и основне методе и технике оптимизације веб-сајтова за претраживаче; - објасни појмове мапирања веб-сајта и форматирања садржаја, као и најчешће грешке на веб-сајту; - објасни појам и приказ серверских статусних кодова; - опише методе и технике оптимизације веб-сајта које утичу на брзину веб-сајта; - опише методу URL оптимизације; - објасни оптимизацију насловних страна, наслова, поднаслова, слика, интерних линкова, ознака и других правила форматирања текста; - објасни основне параметре кључних речи (густина, фреквенција, истакнутост, удаљеност); - разликује методе и технике ревизије садржаја и анализе рангирања у оквиру веб-странице; - разликује алате на интернету као и функције оптимизације веб-сајтова за различите претраживаче;
-------	---

⁵ На основу чл. 11 Закона о основама система образовања и васпитања ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017, 27/2018 - др. закон, 10/2019, 27/2018 - др. закон и 6/2020)

Знања

- разликује методе и технике које се користе при оптимизацији веб-страница ван сопственог веб-сајта;
- објасни методу креирања квалитетних долазних линкова, као и значај „линковног текста” и „ауторитета” веб-сајта;
- разликује приступе и стратегије приређивања, креирања и развоја дигиталног садржаја;
- опише структуру добро написаног текста из угла оптимизације веб-сајтова за претраживаче;
- објасни кључне разлике између нативног оглашавања, копирајтинга и маркетинг садржаја;
- опише основна правила копирајтинга и форме нативног оглашавања, као и основне елементе „причања прича”;
- опише кључне карактеристике оптимизације дигиталних садржаја и различите метрике које се примењују у оптимизацији;
- објасни начин израде извештаја на основу дигиталног резимеа;
- опише начине заштите од нелегалних и опасних активности на интернету (крађа идентитета, прикупљање личних података, нелегално улажење у туђе сигурносне и личне оперативне системе, електронско насиље и сл.);

Вештине

- анализира веб-сајт (постојећи, нови и конкурентски) у складу са постављеним циљевима оптимизације веб-сајта за претраживаче;
- спроводи отварање налога и користи платформу/конзолу за оптимизацију веб-сајтова за претраживаче;
- врши оптимизацију кључних речи приликом оптимизације садржаја, линкова (природних и ручних), као и линковање на партнерске сајтове;
- примењује методу URL оптимизације;
- креира и одржава корпоративни блог виралног и иновативног садржаја, гостовања и плаћених гостовања на релевантним веб-сајтовима;
- отклања проблеме на веб-сајту помоћу апликативног софтвера и алата;
- врши мониторинг кључних речи и анализу рангирања помоћу апликативног софтвера и алата;
- управља и врши мониторинг великог броја долазних линкова помоћу апликативног софтвера и алата;

Вештине

- припрема и уређује различите врсте садржаја у складу с правилима оптимизације веб-сајтова и врши њихово прилагођавање различитим дигиталним медијима;
- учествује у реализацији стратегије и спровођења наратије приче у сврху оглашавања бренда/производа/услуге;
- креира календар садржаја и израђује извештаје о реализованим активностима;
- тумачи резултате из различитих метрика и израђује сврсисходан профил циљних група;
- примењује базичне принципе и методе маркетинга, тржишне и пословне комуникације на пословима и дигиталних садржаја;
- ефикасно примењује информационе технологије за прикупљање података, у реализацији задатака и вођењу евиденција;
- делотворно комуницира на једном страном језику у професионалном и ван професионалном контексту;
- ефикасно примењује мере безбедности и здравља на раду, заштите од пожара и заштите животне средине.

Способности и ставови

- самостално, професионално и одговорно обавља послове оптимизације веб-сајтова у складу са регулативом, стандардима квалитета у информационим услужним делатностима, примењујући базичне принципе и методе маркетинга, тржишне и пословне комуникације;
- испољава љубазност, комуникативност, ненаметеливост и флексибилност у односу према клијентима;
- благовремено и самостално доноси одлуке о интервенцијама у делокругу свог рада;
- испољава позитиван однос према функционалности и техничкој исправности уређаја које користи при обављању посла;
- одговорно примењује законит начин дистрибуције дигиталних садржаја на интернету, поштује ауторска права приликом коришћења преузетих садржаја;
- испољава љубазност, комуникативност, флексибилност у односу према сарадницима и клијентима, те ефикасно комуницира са надређенима и целокупним тимом;

Способности и ставови	<ul style="list-style-type: none"> - испољава предузимљивост за унапређивање процеса рада и решавање проблема у непредвидивим ситуацијама; - успешно управља процесом учења, унапређује своју каријеру и компетенције на основу сопственог искуства и сарадње са тимом сарадника, те прати иновације у сфери оптимизације веб-сајтова за претраживаче; - испољава одговоран однос према свом здрављу, здрављу других и према заштити животне средине.
-----------------------	--

Начин провере остварености исхода учења	<p>Након савладаног програма специјалистичког образовања лице полаже специјалистички испит. Специјалистичким испитом проверавају се знања, вештине и стручне компетенције лица за обављање послова одговарајућег занимања, у складу са стандардом квалификације.</p> <p>У неформалном образовању провера савладаности програма којим се стичу стручне компетенције, обавља се на испиту за проверу савладаности програма за стицање квалификације.</p>
---	--

ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА КВАЛИФИКАЦИЈЕ

Квалификације реализатора програма	<p>Одговарајуће образовање:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нивоа 5 НОКС-а, • нивоа 6 НОКС-а (подниво 6.1, подниво 6.2) и • нивоа 7 НОКС -а (подниво7.1), <p>у складу са Законом о основама система образовања и васпитања, а изузетно одговарајуће образовање нивоа 3 и 4 уколико се за одговарајуће предмете не образују наставници са високим образовањем</p> <p>У поступку признавања претходног учења члан комисије је и оцењивач из привреде који има квалификацију најмање истог нивоа као ниво квалификације чија се оствареност процењује у поступку признавања претходног учења и најмање пет година радног искуства на пословима који су релевантни за квалификацију чија се оствареност процењује.</p>
Организација надлежна за издавање јавне исправе	<p>Средње стручне школе</p> <p>Јавно признати организатори образовања одраслих (ЈПОА)</p>